

# Installationsanleitung für Stripe Magento

Diese Anleitung erklärt die Installation und Benutzung der Stripe Extension für Magento.

**Release Datum:** Mon, 04 Mar 2019 09:17:39 +0100  
**Version:** 4.0.134

customweb GmbH  
General-Guisan-Strasse 47  
CH-8400 Winterthur

E-Mail: [info@customweb.ch](mailto:info@customweb.ch)

Telefon:

CH: +41 (0)44 533 15 70

DE: +49 (0)180 3 729 636

UK: +44 (0)2036 086 268

US: +1 (0)650 618 3944

© copyright by customweb GmbH Mon, 04 Mar 2019 09:17:39 +0100

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung .....</b>	<b>6</b>
1.1	Ablauf der Installation .....	6
<b>2</b>	<b>Konfiguration Stripe - Backend .....</b>	<b>7</b>
2.1	Konfiguration des Hauptmoduls .....	7
2.2	Konfiguration der Zahlungsarten .....	8
2.3	Apple Pay, Google Pay, Microsoft Pay .....	8
2.4	Zusätzliches Styling via Stripe.css .....	9
<b>3</b>	<b>Modul Installation im Magento Shop .....</b>	<b>10</b>
3.1	Installation .....	10
3.1.1	Installation Magento 1 .....	10
3.1.2	Magento 2 .....	10
3.2	Updates und Upgrades .....	11
3.2.1	Update Checklist .....	11
3.2.2	Update Instruktionen .....	12
<b>4</b>	<b>Modul Konfiguration im Magento Shop .....</b>	<b>13</b>
4.1	Konfiguration des Hauptmoduls .....	13
4.1.1	Magento 1 .....	13
4.1.2	Magento 2 .....	13
4.2	Setzen der URL für das Transaktionsfeedback .....	14
4.3	Konfiguration der Zahlungsart .....	14
4.3.1	Magento 1 .....	14
4.3.2	Magento 2 .....	15
4.4	Shop ID .....	15
4.5	Bestell Präfix .....	15
4.6	Wahl der Autorisationsmethode .....	16
4.7	Direktes Verbuchen von Bestellungen .....	16
4.8	Unsicherer Status .....	16
4.8.1	Setzen von Order-Status .....	17
4.9	Optional: Validierung .....	17
4.10	Multishop Set UP .....	17
4.10.1	Nutzung der integrierten Multi-Shop Funktionalität von Magento .....	18
<b>5</b>	<b>Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten .....</b>	<b>19</b>
5.1	Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten .....	19

5.2	Informationen zu den Zahlungsstatus .....	19
5.2.1	Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich) .....	19
5.2.2	Bestellstatus abgebrochen / storniert .....	20
<b>6</b>	<b>Das Modul in Aktion .....</b>	<b>21</b>
6.1	Verbuchen / Stornieren von Bestellungen .....	21
6.1.1	Magento 1 .....	21
6.1.2	Magento 2 .....	21
6.2	Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung .....	23
6.2.1	Magento 1 .....	23
6.2.2	Magento 2 .....	24
6.3	Gutschriften .....	25
6.3.1	Magento 1 .....	25
6.3.2	Magento 2 .....	27
6.4	Nutzung Abo Commerce / Wiederkehrende Zahlungen .....	30
6.4.1	Magento 1 .....	30
6.4.2	Magento 2 .....	30
6.5	Nutzung des Alias Managers / Token Lösung .....	30
6.5.1	Magento 1 .....	31
6.5.2	Magento 2 .....	32
6.6	Steuereinstellungen .....	33
6.6.1	Magento 1 .....	33
6.7	OneStepCheckout .....	33
6.7.1	Magento 1 .....	34
6.7.2	Magento 2 .....	34
6.8	Einrichten Cron Job .....	34
6.8.1	Magento 1 .....	34
6.8.2	Magento 2 .....	34
6.9	Benutzung der Magento 1 API .....	34
6.9.1	Generelle Informationen zur Nutzung der API .....	35
6.9.2	API Calls .....	35
<b>7</b>	<b>Testing .....</b>	<b>36</b>
7.1	Testdaten .....	36
<b>8</b>	<b>Fehler und deren Lösungen .....</b>	<b>39</b>
8.1	Modul wird nicht angezeigt .....	39
8.2	Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool .....	39
<b>9</b>	<b>Kompatibilität zu Third-Party Plugins .....</b>	<b>40</b>
9.1	Magento 1 .....	40
9.1.1	Gebühren und Rabatte in Magento .....	40

9.2	Abfrage Geschlecht und Geburtstag für Magento 1 .....	40
9.3	Abfrage Geschlecht und Geburtstag für Magento 2 .....	40
9.4	Log Levels .....	40
9.5	Log Location .....	40
	9.5.1 Magento 1 .....	40
	9.5.2 Magento 2 .....	41

# 1 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Installation, die Konfiguration und die Nutzung des Zahlungsmoduls für Magento und Stripe.

Bevor Sie mit der Installation beginnen können, stellen Sie sicher, dass Sie im Besitz aller notwendigen Daten sind. Sie benötigen:

- Stripe Public Key
- Stripe Secret Key
- Magento Zahlungsmodul von [sellxed.com/shop](https://sellxed.com/shop)
- Zugangsdaten zu Ihrem Server und Shop

## 1.1 Ablauf der Installation

In diesem Dokument erhalten Sie alle Informationen, die für die Installation des Moduls notwendig sind. Für die Inbetriebnahme des Moduls sollten Sie die einzelnen Punkte der Checkliste strikt befolgen. Nur so kann ein sicherer Einsatz in Übereinstimmung mit allen Sicherheitsregularien gewährleistet werden.

1. Konfiguration des [Hauptmoduls](#)
2. Konfiguration der akzeptierten [Zahlungsarten](#) inkl. Autorisationsmethoden
3. Durchführung einer Testbestellung
4. Aktivierung Ihres Kontos bei Stripe

### Installationsservice

Unsere Zahlungsmodule sind standardmässig so vorkonfiguriert, dass die Installation gleich nach dem Eintragen der benötigten Keys funktionieren sollte. Sollten Sie einen Setting aus der Konfiguration des Moduls nicht kennen, können Sie sich gerne mit unserem Support in Verbindung setzen.

Unser Support Team steht Ihnen während der Geschäftszeiten gerne zur Verfügung: <http://www.sellxed.com/support>. Sie haben zudem jederzeit die Möglichkeit unseren Installationsservice zu bestellen. Wir sorgen für eine reibungslose Installation in Ihrem Shop: <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

### .htaccess Verzeichnisschutz

Für den Test des Zahlungsmoduls muss jeglicher Verzeichnisschutz oder IP Sperre auf Ihrem Server zwingend ausgeschaltet sein, sonst kann es sein, dass das Zahlungsfeedback von Stripe nicht bis zu Ihrem Shop durchdringt.

## 2 Konfiguration Stripe - Backend

Eine Übersicht über die Transaktionen und Einstellungen finden Sie im Backend von Stripe:

- Test Umgebung: <https://dashboard.stripe.com/login>
- Live Umgebung: .

### 2.1 Konfiguration des Hauptmoduls

Nachdem Sie bei Stripe Ihren Account eröffnet haben, tragen Sie die von Stripe erhaltenen Informationen in das **Hauptmodul** bei der entsprechenden Stelle ein. Bitte befolgen Sie die einzelnen Punkte der Checkliste genau. Nur so kann ein sicherer Einsatz unter Einhaltung aller Sicherheitsregularien gewährleistet werden.

- Nachdem Sie Ihr Konto bei Stripe eröffnet haben, müssen Sie die Konfigurationsdaten in das **Hauptmodul** eintragen.
- Kopieren Sie den Secret Key, welcher bei Stripe unter Your Account > API gefunden werden kann.
- Kopieren Sie den Publishable Key, welcher bei Stripe unter Your Account > API gefunden werden kann.
- Erstellen Sie einen neuen Endpoint bei Ihrem Stripe Dashboard unter Your API > Webhooks und tragen Sie die URL aus der Setup Form des Moduls ein. Tragen Sie die URL unter den Menüpunkt "Endpoints receiving events from your account " ein (vgl. screenshot unten).
- Öffnen Sie die Einstellungen des neuen Endpoints bei Stripe und tragen Sie das Signing Key ein, welches angezeigt wird. Der Signing Key muss in den Haupteinstellungen des Moduls im Shop unter 'Webhook Secret' eingetragen werden (vgl. Screenshot).
- Klicken Sie auf 'Update Details' und aktivieren Sie den Endpoint für folgende Events: charge, failed, charge.succeeded, source.canceled, source.chargeable, source.failed
- Optional: Falls Sie SEPA anbieten wollen, müssen Sie den Merchant Name in der Konfiguration eintragen.

The screenshot shows the Stripe dashboard interface. At the top, there is a search bar and a 'Feedback about this page?' button. Below this, the 'Endpoints receiving events from your account' section is highlighted. It contains a table with columns 'URL', 'VERSION', and 'MODE'. The table lists five endpoints, all with a version of '2018-02-28' and a 'TEST' mode. Below the table, there is a section for 'Endpoints receiving events from Connect applications', which currently shows 'You have not defined any webhooks yet'. A link to 'Learn more about webhooks.' is at the bottom left.

URL	VERSION	MODE
<a href="http://demo2.sellxed.com/oxid/Stripe/?cl=stripecw_endpoint&amp;c=process&amp;a=webhook">http://demo2.sellxed.com/oxid/Stripe/?cl=stripecw_endpoint&amp;c=process&amp;a=webhook</a>	2018-02-28	TEST
<a href="http://demo2.sellxed.com/shopware/Stripe/StripeCwEndpoint?c=process&amp;a=webhook">http://demo2.sellxed.com/shopware/Stripe/StripeCwEndpoint?c=process&amp;a=webhook</a>	2018-02-28	TEST
<a href="http://dev.customweb.com/bossert/gambio/2_2_0_0/stripecw_endpoint.php?language=de&amp;pc=process&amp;pa=webhook">http://dev.customweb.com/bossert/gambio/2_2_0_0/stripecw_endpoint.php?language=de&amp;pc=process&amp;pa=webhook</a>	2018-02-28	TEST
<a href="http://dev.customweb.com/bossert/xtc4_2/de/stripecw_endpoint?noredirect=true&amp;c=process&amp;a=webhook">http://dev.customweb.com/bossert/xtc4_2/de/stripecw_endpoint?noredirect=true&amp;c=process&amp;a=webhook</a>	2018-02-28	TEST
<a href="https://dev.customweb.com/bossert/testshop/en/StripeCw/Endpoint/index?p_controller=process&amp;p_action=webhook">https://dev.customweb.com/bossert/testshop/en/StripeCw/Endpoint/index?p_controller=process&amp;p_action=webhook</a>	2018-02-28	TEST

Abbildung 2.1: Create Webhook Endpoint

TEST DATA

http://demo2.sellxed.com/oxid/Stripe/?cl=stripecw\_endpoint&c=process&a=webhook

TEST

Send test webhook Delete

Webhook details

Update details

URL http://demo2.sellxed.com/oxid/Stripe/?cl=stripecw\_endpoint&c=process&a=webhook

Mode TEST

Signing secret

Learn more about webhook signing

YOUR SECRET

Roll secret

Abbildung 2.1: Copy Webhook Secret

Webhook details

Update details

URL http://demo2.sellxed.com/oxid/Stripe/?cl=stripecw\_endpoint&c=process&a=webhook

Mode TEST

Signing secret

Learn more about webhook signing

Roll secret

Update webhook

URL to be called http://demo2.sellxed.co

Webhook version 2018-02-28 DEFAULT LATEST

Filter event

Send all event types

Select types to send

charge.failed

charge.pending

charge.refunded

charge.succeeded

Cancel Update webhook

Abbildung 2.1: Select Events

## 2.2 Konfiguration der Zahlungsarten

Weitere Informationen zur Konfiguration der Zahlungsarten und der Bedeutung der einzelnen Einstellungen finden Sie [hier](#). Nach Aktivierung und der Konfiguration der Zahlungsarten führen Sie einen Test mittels der publizierten [Testdaten](#) in der Anleitung durch. Sofern alle Tests erfolgreich verlaufen sind, schalten Sie im Hauptmodul den Betriebsmodus auf **Live**.



## 2.3 Apple Pay, Googlr Pay, Microsoft Pay

Wenn ein Kunde über Apple Pay, Googlr Pay, Microsoft Pay bezahlt erscheint in Button auf dem Bildschirm. Sobald dieserButton gedrückt wird erkennt das Plugin das Grät des Kunden und ruft die korrepondierende App auf. Um Apple Pay verweden zu können müssne Sie registriert sein. Alle informationen diesbezüglich finden Sie hier: <https://stripe.com/docs/stripe-js/elements/payment-request-button#verifying-your-domain-with-apple-pay> When a customer is paying via Apple Pay or Andorid Pay a button will be displayed on the screen. ONce this button is pushed the plugin will automatically detect the customers device and open the corresponding app. To use apple pay you need to be registered, all infomation on this can be found here: <https://stripe.com/docs/stripe-js/elements/payment-request-button#verifying-your-domain-with-apple-pay>

## 2.4 Zusätzliches Styling via Stripe.css

Sie können die Felder des Formulars via CSS stylen. Um dies zu tun, können Sie die stripe.css Datei innerhalb des Moduls bearbeiten. Der Input Style wird in .StripeElement definiert und der Container in .StripeWrapper. Mehr Informationen erhalten Sie [hier](#).

## 3 Modul Installation im Magento Shop

### 3.1 Installation

Sie sollten zu diesem Zeitpunkt eigentlich bereits im Besitz des Moduls sein. Falls nicht erhalten Sie die Moduldateien in Ihrem Benutzerkonto im [sellxed Shop](#) (Menüpunkt "Meine Downloadartikel"). Um das Modul in Ihrem Magento Shop zu installieren, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Laden Sie das Plugin herunter. Der Download finden Sie in Ihrem sellxed.com Account unter "Meine Downloadartikel".
2. Entpacken Sie das Archive welches Sie heruntergeladen haben.
3. Im entpackten Ordner finden Sie einen Ordner "files"
4. Für einige Shops werden verschiedene Versionen des Plugins zur Verfügung gestellt.
5. Laden Sie nun mit Ihrem preferierten FTP Programm **den ganzen Inhalt** dieses Ordners ins Stammverzeichnis Ihres Shops. Bei gewissen Shops gibt es einen spezifischen Ordner welche die Plugins enthält. Sollte dies der Fall sein laden Sie das Plugin in diesen Ordner hoch. Stellen Sie sicher, dass die Ordner nur zusammengeführt werden und nicht ersetzt.
6. Falls nicht bereits geschehen, loggen Sie sich bitte in Ihrem Shop ein.

Hier finden Sie die Installationsanleitung für Magento 1 sowie Magento 2.

#### 3.1.1 Installation Magento 1

##### Compiler Cache / Caching

Bevor Sie mit der Installation des Moduls beginnen stellen Sie bitte sicher, dass der Compiler Cache deaktiviert ist. Vergewissern Sie sich zudem, dass der Cache ihrer Magento 1 Installation komplett geleert wurde.

1. Erstellen Sie ein komplettes Backup ihres Shops.
2. Entpacken Sie die ZIP Datei welche Sie in ihrem sellxed.com Account. heruntergeladen haben.
3. Kopieren Sie den **gesamten Inhalt** des Ordners "files" via FTP ins Root Verzeichnis ihrer Shopinstallation bzw. in den Ordner in welchem die Plugins normalerweise abgelegt werden.

#### 3.1.2 Magento 2

Im Folgenden werden die Schritte für die Installation und das Update der Extensions erklärt.

### 3.1.2.1 Installations Requirements

Bitte beachten Sie, folgende Voraussetzungen sind für den Betrieb von Magento 2 zwingend zu erfüllen:

1. System requirements von Magento (<http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/install-gde/system-requirements.html>)
2. Der Cron Job muss korrekt eingerichtet sein, sonst können keine Extensions installiert werden. Weitere Informationen finden Sie hier: <http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/config-guide/cli/config-cli-subcommands-cron.html>

### 3.1.2.2 Installation

Für die Installation der Extension führen Sie bitte folgende Schritte durch:

#### 1. Readiness Check

Vor dem Upload des Moduls ist zwingend der Readiness Check für Magento 2 durchzuführen. Dazu gehen Sie wie folgt vor:

1. 1. Speichern Sie das Skript welches Sie auf [dieser Seite](#) herunterladen können als cw-setup.php auf ihrem Rechner.
2. 2. Laden Sie dieses cw-setup.php Skript dann in das Root Verzeichnis ihres Magento 2 Shops.
3. 3. Verbinden Sie sich über SSH mit ihrem Server und führen Sie dieses Kommando aus: php cw-setup.php
4. 4. Das ausgeführte Skript wird Ihnen dann weitere Befehle anzeigen welche Sie ausführen müssen.

#### Hinweis zum cw-setup.php Skript

Das zur Verfügung gestellte Skript generiert eine Liste von Kommandos welche Sie ausführen müssen um ihre Magento 2 Installation aufzuräumen. Das Skript selber führt nichts aus, es generiert lediglich die nötigen Kommandos.

#### 2. Upload

Laden Sie den Inhalt des Ordners **files\_2** nach dem Kauf in das Hauptverzeichnis Ihres Servers. Führen Sie danach die vom cw-setup.php generierten Kommandos erneut aus.

## 3.2 Updates und Upgrades

Während der Supportdauer, erhalten Sie unbeschränkten Zugriff auf Updates und Upgrades in Ihrem Kundenkonto. Um über solche Updates informiert zu werden abonnieren Sie bitte den RSS-Feed. Mehr Informationen hierzu finden Sie hier: [http://www.sellxed.com/de/updates\\_upgrades](http://www.sellxed.com/de/updates_upgrades).

### 3.2.1 Update Checklist

Bitte führen Sie vor jedem Update bitte folgende Schritte durch:

1. Erstellen Sie immer ein Backup der Files und der Datenbank, bevor Sie mit dem Update beginnen
2. Testen Sie das Update auf einem **Testsystem**. Wir testen die Module intern, es kann aber sein, dass im Zusammenspiel mit anderen Plugins weitere Fehler auftreten.
3. Warten Sie bis die Files vollständig auf den Server gespielt sind und besuchen Sie dann die Konfigurationsseite des Hauptmoduls. Falls vorhanden leeren Sie bitte auch noch alle Caches des Shopssystems

Je nach Update kann es sein, dass eine Datenbankmigration durchgeführt werden muss. Wir empfehlen Ihnen daher, das Update zu einem Zeitpunkt durchzuführen, indem nicht zu viele Kunden auf Ihrem Shop surfen.

### Vorsicht bei Updates im Live Shop

Besondere Vorsicht ist bei Updates im Live Shop geboten. Testen Sie ein Update immer zuerst in einem Testsystem. Unser Support Team hilft Ihnen gerne bei Problemen. Bei Updates direkt im Live-System kann es jedoch zu Unterbrüchen kommen, welche je nach Support Ressourcen bis zu 2 Tage dauern können.

## 3.2.2 Update Instruktionen

Bevor Sie das Update aufspielen, lesen Sie bitte die Update Instruktionen. Diese finden am unteren Ende der Pluginseite unter Changelog. Sofern nichts weiteres in den Update Instruktionen steht, können die Files einfach überschrieben werden.

### 3.2.2.1 Magento 1

1. Download the content of the folder **files\_1** into the root directory of your server.
2. Then clear the Magento cache

### 3.2.2.2 Magento 2

1. Download the content of the folder **files\_2** into the root directory of your server.
2. Then click on **System > Web Setup Wizard > Component Manager**. Two modules will appear (customweb/module-base and customweb/module-stripe or similar). For the installation of the components click on Actions > Update.

## 4 Modul Konfiguration im Magento Shop

Die Konfiguration teilt sich in zwei Stufen. Der erste Schritt umfasst die Konfiguration des Hauptmoduls mit den Grundeinstellungen (vgl. [Konfiguration des Hauptmoduls](#)). In einem zweiten Schritt können für jede [Zahlungsart](#) individuelle Konfigurationen vorgenommen werden. Dies bringt Ihnen volle Flexibilität und grösste Anpassung an Ihre Prozesse.

### Erstellen Sie Backups!

Bitte erstellen Sie auf jeden Fall ein Backup des Hauptverzeichnisses Ihres Shops. Bei Problemen können Sie so jederzeit wieder zum Ursprungszustand zurückkehren.

Im Weiteren empfehlen wir Ihnen die Integration zuerst auf einem Testsystem durchzuführen. Es kann immer wieder zu Komplikationen mit von Ihnen installierten Drittmodulen kommen. Bei Fragen steht Ihnen unser kompetenter Support gerne zur Verfügung.

### 4.1 Konfiguration des Hauptmoduls

#### 4.1.1 Magento 1

Bei Einstellungen des Hauptmoduls finden Sie unter **System > Configuration > Stripe**. Tragen Sie hier nun die Einstellung ein welche Sie bereits in ihrem Stripe Account getätigt oder von Stripe erhalten haben. Informationen zu den spezifischen Einstellungen finden Sie direkt unter den jeweiligen Parameter.

Der Parameter "Time-Out for pending Payments" definiert nach wievielen Minuten der Bestellungsstatus auf "Fehlgeschlagen" wechselt (0 bedeutet keine Änderung) sollte kein Feedback zur Transaktion von Stripe kommen. Dies tritt zum Beispiel auf wenn ein Kunde seinen Browser schliesst. Weitere Informationen diesbezüglich können unter [Order Status](#) gefunden werden.

#### 4.1.2 Magento 2

Die Einstellung des Hauptmoduls finden Sie unter **Stores > Configuration > Sales > Stripe > General**.

Tragen Sie hier nun die Einstellung ein welche Sie bereits in ihrem Stripe Account getätigt oder von Stripe erhalten haben. Informationen zu den einzelnen Parameter finden Sie in den Help Boxen.

## Shop



Kunden Alias Management	<input type="text" value="Nein"/>	[STORE VIEW]
	<small>Sie können Ihren Kunden gestatten ihre Aliasse auf ihrem Konto zu verwalten/löschen.</small>	
Benachrichtigung abwarten	<input type="text" value="Nein"/>	[WEBSITE]
	<small>Es kann in einigen Fällen ein paar Sekunden dauern bis die Transaktion erfolgreich genehmigt wird. Wenn diese Option aktiviert ist, wird die Benachrichtigung erwartet.</small>	

## General



Betriebsmodus	<input type="text" value="Test Modus"/>	[STORE VIEW]
	<small>If the test mode is selected the test account id is used. Otherwise the configured live account id is used.</small>	
Live account ID	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	<small>The live account ID as given by the <a href="#">Stripe pay</a>.</small>	
Live API password	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	<small>The live API password as given by <a href="#">Stripe pay</a>.</small>	
Test Account ID	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	<small>The test account ID as given by the <a href="#">Stripe pay</a>. Generic test account: 401860-17795278</small>	
Test API password	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	<small>The test API password as given by <a href="#">Stripe pay</a>. Password for generic test account: 8e7Yn5yk</small>	
Liability Shift Behavior	<input type="text" value="Mark transactions without liability shift as uncertain"/>	[STORE VIEW]
	<small>If no liability shift is given by a transaction, should the transaction be marked as uncertain?</small>	
Bestell-Präfix	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	<small>Here you can insert an order prefix. The prefix allows you to change the order number that is transmitted to <a href="#">Stripe pay</a>. The prefix must contain the tag {id}. It will then be replaced by the order number (e.g. name_{id}).</small>	

**Abbildung 4.1:** Magento 2: Konfiguration des Basis Moduls. Bitte beachten Sie, dass dies ein Symbolbild ist und die Einstellungen bei Ihnen anders aussehen können.

## 4.2 Setzen der URL für das Transaktionsfeedback

Damit die Zahlung in Ihrem Shop richtig verarbeitet werden kann, müssen Sie in der Konfiguraiton von Stripe mindestens eine Feedback URL angeben. Die einzutragende URL finden Sie innerhalb Ihres Magento Shops direkt unter: **System > Stripe > Setup for Magento 1 and under Stores > Stripe for Magento 2 > Setup**

## 4.3 Konfiguration der Zahlungsart

### 4.3.1 Magento 1

Nachdem das Hauptmodul erfolgreich konfiguriert wurde, finden Sie unter System > Konfiguration > Zahlarten die Einstellungen zu den einzelnen Zahlungsarten in Ihrem Shop. Sie

können für jede Zahlungsart individuelle Einstellungen vornehmen und so die Zahlung optimal an Ihre Prozesse anpassen. Die zentralen Optionen werden in der Folge genauer erläutert.

#### 4.3.1.1 Direktes Anlegen von Rechnungen

Die "Rechnungserstellung" legt fest, ob die Rechnung direkt angelegt werden soll. Angelegte Rechnungen können nicht mehr verändert werden. Wenn Sie also die bestellten Artikel für die Verbuchung nachträglich noch anpassen möchten, stellen Sie hier bitte auf "verzögerte Erstellung".

### 4.3.2 Magento 2

Nachdem das Hauptmodul erfolgreich konfiguriert wurde, finden Sie unter Stores > Verkäufe > Zahlarten die Einstellungen zu den einzelnen Zahlungsarten in Ihrem Shop. Sie können für jede Zahlungsart individuelle Einstellungen vornehmen und so die Zahlung optimal an Ihre Prozesse anpassen.

#### 4.3.2.1 Verbuchung

Wählen Sie für jede Zahlart, ob Sie direkt oder verzögert verbuchen möchten. Bei einer verzögerten Buchung wird der Betrag nur reserviert. Es ist daher wichtig, dass Sie untenstehende Ausführungen zur Verbuchung solcher Transaktionen befolgen. Reservationen sind in der Regel nur einige Tage gültig. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen die direkte Verbuchung. Die verzögerte Verbuchung ist nicht bei allen Zahlarten verfügbar.

#### 4.3.2.2 Autorisierungsart

Für einige Zahlarten können Sie zwischen verschiedenen Autorisierungsarten wählen. Die Autorisierungsart bestimmt die Art und Weise wie die Zahlformulare in Ihrem Shop dargestellt werden. Beachten Sie, dass für gewisse Autorisierungsarten bei Kreditkarten erweiterte PCI Anforderungen existieren (<https://www.sellxed.com/de/blog/pci-300-nderungen>).

## 4.4 Shop ID

Im Falle eines Multishop Set-Ups (vgl. [Kapitel Multishop](#)) identifiziert der Parameter Shop ID die Anfrage des Shops und leitet, somit abhängig von der Shop ID, das Feedback von Stripe entsprechend weiter.

## 4.5 Bestell Präfix

Mit der Option Bestell Präfix können Sie ihr eigenes Bestellschema für die Übermittlung an Stripe definieren. Diese Option hilft Ihnen vor allem in einem Multishop Set up, um auch im Backend von Stripe direkt zu erkennen, von welchem Shop die Transaktion stammt. Der Term "{id}" wird durch das Modul automatisch mit der fortlaufenden Bestellnummer ersetzt.

## 4.6 Wahl der Autorisationsmethode

Sie haben die Wahl zwischen verschiedenen Darstellungsweisen, wie Sie Kartenzahlungen autorisieren möchten. Über die Option Autorisierungsmethode legen Sie fest, wie Sie die einzelne Zahlungsart verarbeiten möchten.

Weitere Informationen zu den einzelnen Autorisierungsmethoden finden Sie auf unserer [sellxed Website](#).

### Zahlungsverarbeitung

Bitte beachten Sie, dass zur Nutzung einiger Methoden der Zahlungsverarbeitung zusätzliche Optionen bei Stripe freigeschaltet werden müssen.

Es kann sein, dass gewisse Autorisierungsmethode nicht für jede Zahlungsart verfügbar ist.

Mit der Einführung von PCI 3 ergeben sich insbesondere für die Autorisierungsart Hidden und Ajax zusätzliche Anforderungen bei der Verarbeitung von Kreditkarten. für weitere Informationen hierzu kontaktieren Sie am besten direkt Stripe.

## 4.7 Direktes Verbuchen von Bestellungen

Mit der Option "Buchung" legen Sie fest, ob Zahlungen direkt verbucht, oder zuerst autorisiert werden sollen. Sofern Sie in einem ersten Schritt nur autorisieren möchten, stellen Sie sicher, dass die Zahlungen später verbucht werden.

Eine Reservation ist, abhängig von Ihrem Acquiring Vertrag, nur eine gewisse Zeit garantiert. Sollten Sie in dieser Zeit nicht verbuchen, kann es sein, dass die Autorisierung nicht mehr garantiert wird. Weitere Informationen zum Prozess der Verbuchung finden Sie weiter unten.

### Unterschiedliche Einstellungen zwischen Stripe - Backend und Modul

Es kann sein, dass die Einstellungen im Modul für die Zahlungsweise Ihre Einstellungen im Backend von Stripe einfach überschreiben.

## 4.8 Unsicherer Status

Sie können Bestellungen, für welche keine 3-D Secure Prüfung durchgeführt wurde oder andere Sicherheitsmechanismen nicht griffen, speziell markieren. Dies erlaubt Ihnen diese Bestellung vor dem Versand noch einmal manuell zu prüfen.



#### 4.8.1 Setzen von Order-Status

Sie können für jede Zahlungsart festlegen in welchen Status die Bestellung je nach Buchungstatus verschoben werden soll. Es handelt sich hier um den initialen Status der Bestellung.

### 4.9 Optional: Validierung

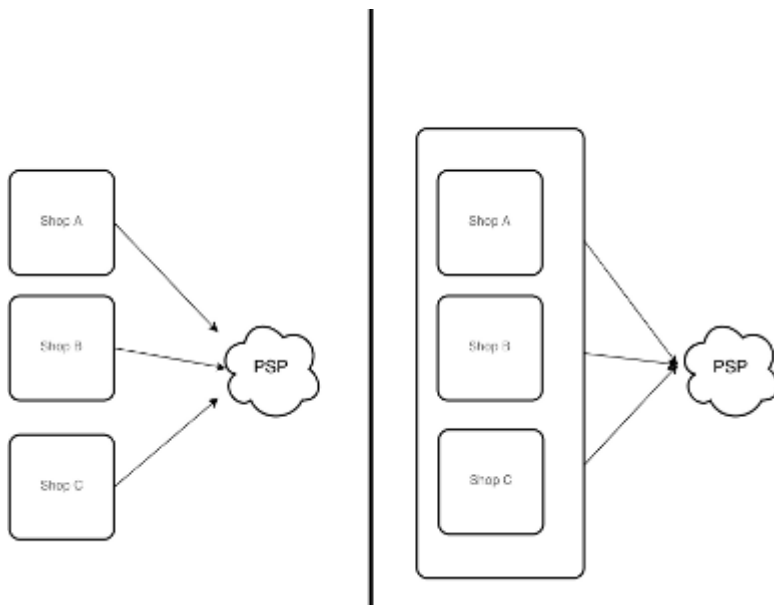
Mit der Validierung steuern Sie den Zeitpunkt wann eine Zahlungsart im Checkout angezeigt werden soll. Diese Einstellung ist für Module relevant bei denen die Benutzung von Voraussetzungen Ihres Kunden abhängig ist. Beispielsweise wenn noch eine Bonitätsprüfung erfolgt soll, oder die Zahlungsart nur in gewissen Ländern verfügbar ist. Es kann sein, dass diese Einstellung bei Ihnen nicht ersichtlich ist. Dann überspringen Sie diesen Punkt.

Sollte die Einstellung ersichtlich sein, haben Sie die Wahl zwischen folgenden Optionen:

- **Validierung vor Auswahl der Zahlungsmethode:** Es erfolgt vor der Auswahl der Methode ein Validierungsprüfung. Sofern die Voraussetzungen nicht erfüllt sind, wird die Zahlungsart nicht angezeigt.
- **Validierung nach der Auswahl der Zahlungsmethode:** Die Prüfung der Voraussetzung erfolgt nach der Wahl und vor der Bestätigung der Bestellung.
- **Während der Autorisierung:** Die Validierungsprüfung erfolgt durch Stripe während dem Autorisationsprozess. Die Zahlmethode wird auf jeden Fall angezeigt.

### 4.10 Multishop Set UP

Das Zahlungsmduol ist für die Nutzung eines Vertrags mit Stripe mit mehreren Shops ausgelegt. Es gilt dabei den Fall der integrierten Multishop Funktionalität vom Fall der unabhängigen Shops zu unterscheiden:



**Abbildung 4.1:** Multishop set UP

## Lizenzierung

Für den Fall der unabhängigen Shops benötigen Sie für jeden Shop eine Lizenz für das Zahlungsmodul. Für Staffelpreise treten Sie bitte mit uns in Verbindung.

### 4.10.1 Nutzung der integrierten Multi-Shop Funktionalität von Magento

Das Zahlungsmodul unterstützt das Multishop Feature von Magento. Es sind keine weiteren Anpassungen notwendig. Das Modul erkennt automatisch, welchem Shop die Bestellung zugeordnet werden muss. Voraussetzung ist jedoch, dass die einzelnen Subshops innerhalb von Magento richtig konfiguriert wurden.

## 5 Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten

### 5.1 Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten

Alle Zahlungsmodule von customweb werden mit einer grossen Auswahl von Zahlungsarten ausgeliefert. Sollte eine Zahlungsart nicht verfügbar sein, bitten wir Sie sich bitte mit uns in Verbindung zu setzen.

Für die Nutzung eines Zahlungsmittels muss die Zahlungsart in Ihrem Konto bei Stripe und im Shop aktiviert sein. Informationen zur Konfiguration des Zahlungsmoduls finden Sie weiter oben.

In den folgenden Punkten finden Sie wichtige Informationen zu bestimmten Zahlungsarten, die sich vom Standard unterscheiden.

### 5.2 Informationen zu den Zahlungsstatus

Sie können für jede Zahlungsart die initialen Zahlungsstatus individuell definieren (Status für autorisierte Zahlungen etc). Dabei definieren Sie den Zahlungsstatus für die einzelnen Zustände abhängig von der Verarbeitungsart der Bestellung (verbucht, autorisiert, etc.). Es handelt sich dabei um den initialen Status, welchen die Bestellung annimmt. Abhängig von der durch Sie durchgeführten Mutationen kann sich der Status ändern.

#### Wichtige Info bezüglich dem Bestellstatus

Setzen Sie den Status nie auf **Pending Stripe** oder einen ähnlich lautenden pending status, der durch das Modul eingeführt wird.

#### 5.2.1 Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)

Bestellungen mit dem Status 'pending Stripe' sind pendente Bestellungen. Der Status wird gesetzt, wenn der Kunde für die Zahlung umgeleitet wird aber nicht erfolgreich zurückkehrt oder das Feedback nicht bis zu Ihrem Shop gekommen ist (Kunde hat das Fenster auf der Payment Page geschlossen und die Zahlung nicht abgeschlossen). Abhängig von der Zahlart werden diese Bestellungen automatisch in abgebrochene Bestellungen umgewandelt und der Lagerbestand wieder freigegeben (sofern der Cronjob Aktiviert ist). Diese Zeitspanne hängt von den Eigenheiten der Zahlart ab, und kann nicht konfiguriert werden.

Wenn Sie eine Vielzahl ausstehender Bestellungen haben, deutet dies in der Regel darauf hin, dass die Notifikationen von Ihrem Webserver zu Stripe blockiert werden. In diesem Fall überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Firewall und bitten den Hoster die IPs und User Agents von Stripe zu aktivieren.

### **5.2.2 Bestellstatus abgebrochen / storniert**

Bestellungen mit dem Status "abgebrochen" wurden entweder wie oben beschrieben automatisch in diesen Status aufgrund des Timeouts versetzt. Abgebrochen werden aber auch alle Bestellungen, welche von den Kunden aktiv abgebrochen wurden.

## 6 Das Modul in Aktion

In der Folge finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Funktionen im täglichen Gebrauch des Stripe Moduls.

### 6.1 Verbuchen / Stornieren von Bestellungen

#### 6.1.1 Magento 1

Bitte beachten Sie:

Das Transaktionsmanagement zwischen Stripe und Ihrem Shop ist nicht synchronisiert. Wenn Sie Zahlungen bei Stripe verbuchen, wird der Status im Shop nicht angepasst und ein zweites Verbuchen im Shop ist nicht möglich.

##### 6.1.1.1 Fall 1: Rechnungserstellung direkt nach der Bestellung

Vorliegend wird das Vorgehen beschrieben, sofern Sie oben in der Konfiguration der Zahlungsart das direkte Anlegen der Rechnung nach der Bestellung angelegt haben und Zahlungen nur autorisieren, nicht direkt verbuchen (zusätzliche Informationen zur Konfiguration vgl. [Anlegen der Rechnung](#)).

Für die Verbuchung öffnen Sie die Rechnung und klicken auf "erfassen". Sollten Sie "Abbrechen" klicken, wird die Autorisation storniert.

##### 6.1.1.2 Fall 2: Verzögerte Rechnungserstellung

Sollten Sie die Rechnungserstellung auf Verzögert eingestellt haben, müssen Sie die Rechnung zuerst anlegen indem Sie auf den Button Rechnung klicken. Wählen Sie unten bei Betrag "Capture online" und klicken Sie auf Rechnung übermitteln. Die Rechnung ist nun verbucht.

Bitte beachten Sie, wenn Sie nur Teile der Bestellung verbuchen möchten, funktioniert dies nur im Falle der verzögerten Rechnungserstellung.

##### 6.1.1.3 Stornieren einer Bestellung

Um Transaktionen zu stornieren, öffnen Sie zuerst die zugehörige Rechnung und klicken auf "Abbrechen". Danach gehen Sie zurück in die entsprechende Bestellung und stornieren auch diese Bestellung indem Sie auf "Abbrechen" klicken.

#### 6.1.2 Magento 2

### 6.1.2.1 Verbuchen Bug in Magento (v. 2.0.0)

In der Magento Version 2.0.0 existiert ein Bug. Es ist möglich, dass Rechnungen nicht korrekt verbucht werden. Bitte tätigen Sie folgende Änderungen in der Datei: **/vendor/magento/module-sales/Controller/Adminhtml/Order/Invoice/Capture.php**:

1. Löschen Sie die auf dem folgenden Bild ersichtlichen Zeilen, welche mit einem "-" beginnen.
2. Fügen Sie die mit einem "+" markierten Zeilen hinzu .

Hier finden Sie den hinzuzufügenden Code:

```
+ )->addComment( __('The credit memo has been created automatically.'));
```

**Method:** execute()

**Diff:**

```

-         try {
-             $invoiceManagement = $this->_objectManager->get('Magento\Sales\Api\InvoiceManagementInterface');
-             $invoiceManagement->setCapture($invoice->getEntityId());
+             $invoice->capture();
+             $invoice->getOrder()->setIsInProcess(true);

```

**Abbildung 6.1:** Opening the Invoice

### 6.1.2.2 Rechnungserfassung auslösen

#### Bitte beachten Sie

Das Transaktionsmanagement zwischen Ihrem Shop und Stripe ist nicht synchronisiert. Wenn Sie die Zahlung auf Seiten Stripe erfassen, wird der Status nicht angepasst und eine zweite Erfassung aus dem Shop ist nicht möglich.

In den Einstellungen der Zahlungsart können Sie einstellen ob die Rechnung direkt nach ihrer Erstellung erfasst werden soll ode ob dies erst geschehen soll wenn die Zahlung autorisiert wurde. sie können zudem einstellen ob die Rechnung bereits ertelt werden sollte.

Um eine Rechnung zu erfassen gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die Bestellung und erstellen Sie eine Rechnung
2. Wenn das Settlement verzögert ist können Sie die Rechnung noch ändern.
3. Klicken Sie auf "Online erfassen"

<b>Invoice Settlement</b>	<div>Deferred settlement ▼</div> <p>Choose settlement after order in case you want an invoice to be created with your order. The state of the invoice will set according to your capture status.</p>	[WEBSITE]
<b>Customer Address</b>	<div>No address is sent ▼</div> <p>Should the customer address be sent?</p>	[STORE VIEW]
<b>Capturing</b>	<div>Deferred ▼</div> <p>Should the amount be captured automatically after the order (direct) or should the amount only be reserved (deferred)?</p>	[STORE VIEW]
<b>Authorisation Method</b>	<div>Payment Page ▼</div> <p>Select the authorisation method to use in order to process this payment method.</p>	[STORE VIEW]
<b>Alias Manager</b>	<div>Inactive ▼</div> <p>The alias manager allows the customer to select from a credit card previously stored.</p>	[STORE VIEW]

Abbildung 6.1: Capture options

## 6.2 Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung

### 6.2.1 Magento 1

Sie finden in jeder Bestellung, welche mit einem sellxed Modul abgewickelt wurde, eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zur Transaktion, sowie eine Transaktionshistory.


Payment Information		
Authorisation amount	161.0000	
Currency	CHF	
Payment method	MasterCard	
Payment ID	23679571	
Captured amount	161	
Transaction authorised	Yes	
Transaction uncertain	 No	
Transaction captured	Yes	
Transaction paid	Yes	
Alias	XXXXXXXXXXXX0007 (12/13)	
Alias Token	8B1974E9-59EB-442C-A1D4-34BEC568EE23	
Acceptance	test123	
Card number	XXXXXXXXXXXX0007	
Card expiry date	12/13	
Merchant reference	sellxed_og_100000087	
Transaction history		
Date	Action	Message
2013-09-12 12:53:50	authorization	The amount of 161.00 is authorized.
2013-09-12 12:53:50	capturing	The amount of 161.00 is captured.
Order was placed using CHF		

Abbildung 6.1: Transaction Information.

## 6.2.2 Magento 2

Sie finden in jeder Bestellung, welche mit einem sellxed Modul abgewickelt wurde, eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zur Transaktion, sowie eine Transaktionshistory.



## Payment & Shipping Method

### Payment information

**VISA**

Visa

Transaction ID	14
Authorisation Amount	107
Currency	CHF
Payment period	Visa
Payment ID	h1ElhGAKOSCitASfE0libOShndA
Test Transaction ?	Yes
Transaction authorised	Yes
Transaction uncertain ?	No
Transaction paid	Yes
Card Type	Saferpay Test Card
Effective Payment Method Name ?	SaferpayTestCard
Authorisation Method	PaymentPage
3D Secure	Successful

Dec 14, 2015 11:08:14 AM | Authorization  
The amount of 107.00 is authorized. (Customer sucessfully returned from the Saferpay payment page.)

The order was placed using CHF.

### Shipping & Handling Information

**Flat Rate - Fixed** CHF10.00

Abbildung 6.1: Transaction Information.

## 6.3 Gutschriften

### 6.3.1 Magento 1

Für verbuchte Transaktionen können Sie auch Gutschriften erstellen und automatisch an Stripe übermitteln. Zu diesem Zweck öffnen Sie die Rechnung einer bereits verbuchte Bestellung. Durch den Klick auf "Credit Memo" öffnet sich der Dialog für die Gutschriften. Passen Sie den Betrag an, welchen Sie zurückerstatten wollen. Mit dem Klick auf Refund wird die Gutschrift an Stripe übermittelt.

Hier finden Sie die einzelnen Schritte nochmals mit Screenshots dargestellt:

**Order View**

Order # 200000003 | 17.04.2014 16:40:42

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 1 records found

Reset Filter Search

Invoice #	Bill to Name	Invoice Date	Status	Betrag
200000003	Thomas Lueth	17.04.2014 16:41:41	Paid	20,99 €

Abbildung 6.1: 1. Öffnen der Rechnung

Invoice #100000026 | Paid | 23.04.2014 18:52:08 (the invoice email is not sent)

Back Send Email Credit Memo Print

Order # 100000043 (the order confirmation email was sent)		Account Information	
Order Date	23.04.2014 18:51:23	Customer Name	Test Test
Order Status	Processing	Email	info@customweb.com
Purchased From	Main Website Main Store English	Customer Group	General

Abbildung 6.1: 2. Klicken Sie auf Credit Memo - Wichtig die Rechnung muss zuerst geöffnet werden.

**Refund Totals**

Subtotal	156,00 €
Refund Shipping	5
Adjustment Refund	0
Adjustment Fee	0
<b>Grand Total</b>	<b>161,00 €</b>

Append Comments ☐

Email Copy of Credit Memo ☐

Refund Offline Refund

Abbildung 6.1: 3. Anpassen der Beträge (vgl. unten Gutschrift auf Basis der Menge).

**Refund Totals**

Subtotal	156,00 €
Refund Shipping	5
Adjustment Refund	0
Adjustment Fee	0
<b>Grand Total</b>	<b>161,00 €</b>

Append Comments ☐

Email Copy of Credit Memo ☐

Refund Offline Refund

Abbildung 6.1: 4. Für die Übermittlung klicken Sie auf Refund.

✓ The credit memo has been created.

Order # 100000041 | 23.04.2014 18:26:16

Back Send Email Reorder

Order # 100000041 (the order confirmation email was sent)		Account Information	
Order Date	23.04.2014 18:26:16	Customer Name	Test Test
Order Status	Closed	Email	info@customweb.com
Purchased From	Main Website Main Store English	Customer Group	General
Placed from IP	160.85.155.47		

Abbildung 6.1: Warten Sie auf die Bestätigung der Gutschrift.

### 6.3.1.1 Gutschrift basierend auf Produktmengen

Sie können Gutschriften auf Basis der Produktmengen durchführen. Dafür passen Sie nach dem Öffnen des Credit Memo Dialogs die Anzahl der Produkte an, welche Sie der Kundenkarte gutschreiben möchten.

Sie können so viele einzelne Gutschriften durchführen, bis Sie die gesamte Menge der ursprünglich bestellten Artikel gutgeschrieben haben. Der Status der Bestellung wechselt danach automatisch in den State **complete**.

Order # 200000055 | 02.12.2013 16:37:59

Back Edit Send Email Credit Memo Hold Ship Reorder

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 2 records found

Credit Memo #	Bill to Name	Created At	Status	Refunded
200000001	Leandra Similovic	02.12.2013 16:42:10	Refunded	35,00 €
200000002	Leandra Similovic	02.12.2013 16:47:03	Refunded	146,00 €

Abbildung 6.1: Übersicht aller getätigten Gutschriften

### 6.3.1.2 Gutschreiben eines beliebigen Betrags

Da die einzelnen Positionen der Bestellung an Stripe übermittelt werden müssen, können wir die Funktion **Adjustment Refund** - also die Gutschrift eines beliebigen Betrags nicht unterstützen. Es können nur jeweils ganze Artikel durch Anpassen der Gutschriftsmengen gutgeschrieben werden.

## Anpassung der Beträge bei mehreren Refunds

Es ist möglich, mehrere Gutschriften auf einer Bestellung durchzuführen. Bitte beachten Sie, dass Sie maximal 100 % des ursprünglichen Betrages gutschreiben können. Wenn Sie bereits eine Gutschrift durchgeführt haben, müssen Sie durch Anpassen der Menge und der Adjustment Fee darauf achten, dass nicht mehr als der initiale Betrag gutgeschrieben wird.

## 6.3.2 Magento 2

### 6.3.2.1 Bug in der Version 2.0.0

In der Magento Version 2.0.0 existiert ein Bug. Es ist möglich, dass Rechnungen nicht korrekt verbucht werden. Bitte tätigen Sie folgende Änderungen in der Datei: **/vendor/magento/module-sales/Model/Order/Payment.php** :

1. Löschen Sie die auf dem folgenden Bild ersichtlichen Zeilen, welche mit einem "-" beginnen.
2. Fügen Sie die mit einem "+" markierten Zeilen hinzu .

**Method:** registerRefundNotification(\$amount)

**Diff:**

```
$creditmemo->setPaymentRefundDisallowed(
    true
)->setAutomaticallyCreated(
    true
- )->register()->addComment(
+ )->addComment(
    __('The credit memo has been created automatically.')
);
```

**Abbildung 6.1:** Adjustments so you are able to enter a credit memo.

Hier finden Sie den hinzuzufügenden Code:

```
+ )->addComment( __('The credit memo has been created automatically.'));
```

### 6.3.2.2 Rückerstattungen ausführen

Für bereits getätigte Transaktionen können Sie eine Rückerstattung auslösen und diese automatisch an Stripe übergeben. Um dies zu tun öffnen Sie eine verbuchte Bestellung. Klicken Sie auf "Credit Memo". Ein Fenster für die Rückerstattung wird sich öffnen. Hier können Sie die Anzahl Produkte welche Sie rückerstatten möchten anpassen.

Hier finden Sie die verschiedenen Schritte als Bilder:

#000000003 🔍 🔔 👤 admin ▾

← Back   Send Email   Credit Memo   Hold   Ship

**ORDER VIEW**

- Information
- Invoices**
- Credit Memos
- Shipments
- Comments History
- Transactions

🔍
 

Filters
 Default View ▾
 Columns ▾
 Export ▾

Select It... ▾   1 records found   20 ▾ per page   <   1   of 1   >

<input type="checkbox"/>	Invoice ↓	Invoice Date	Order Number	Order Date	Bill-to Name	State	Amount	Action
<input type="checkbox"/>	000000003	Dec 14, 2015 7:55:37 AM	000000003	Dec 14, 2015 7:54:41 AM	Test Customweb	Paid	CHF39.00	<a href="#">View</a>

**Abbildung 6.1:** 1. Opening the Invoice

New Memo for #000000003

🔍 🔔 👤 admin ▾

← Back    Reset

## Order & Account Information

**Order # 000000003** (The order confirmation email was sent)

Order Date	Dec 14, 2015, 7:54:41 AM
Order Status	Processing
Purchased From	Main Website Main Website Store Default Store View
Placed from IP	212.90.201.186

## Account Information

Customer Name	Guest
Email	<a href="mailto:info@customweb.com">info@customweb.com</a>
Customer Group	NOT LOGGED IN

## Address Information

### Billing Address [Edit](#)

Test Customweb  
Teststrasse 2  
Zürich, Zug, 8032  
Switzerland  
T: 555466684

### Delivery address [Edit](#)

Test Customweb  
Teststrasse 2  
Zürich, Zug, 8032  
Switzerland  
T: 555466684

**Abbildung 6.1:** 2. Click on Credit Memo - Important the invoice needs to be opened first.

Refund Totals	
Subtotal	156,00 €
Refund Shipping	<input type="text" value="5"/>
Adjustment Refund	<input type="text" value="0"/>
Adjustment Fee	<input type="text" value="0"/>
<b>Grand Total</b>	<b>161,00 €</b>
<input type="checkbox"/> Append Comments	
<input type="checkbox"/> Email Copy of Credit Memo	
<input checked="" type="button" value="Refund Offline"/> <input checked="" type="button" value="Refund"/>	

**Abbildung 6.1:** 3. Choose which products you would like to credit and click on Refund Online.

#000000003

🔍 🔔 👤 admin ▾

[← Back](#)   [Send Email](#)   [Credit Memo](#)   [Hold](#)   [Ship](#)

**ORDER VIEW**  
  
[Information](#)  
  
[Invoices](#)  
  
[Credit Memos](#)  
  
[Shipments](#)  
  
[Comments History](#)  
[Order History](#)  
  
[Transactions](#)

🔍
 

▾
 

▾
 

▾

Select It... ▾

0 records found

20

per page

1

of 1

	Credit Memo	Created	Order	Order Date	Bill-to Name	State	Refunded	Action
We couldn't find any records.								

**Abbildung 6.1:** Overview of all the credits made

## Anpassungen für mehrere Rückerstautungen

Es ist möglich für eine Bestellug mehrere Rückerstattungen auszulösen. Es ist nicht möglich mehr als 100% des ursprünglichen Betrags rückzuerstatten.

## 6.4 Nutzung Abo Commerce / Wiederkehrende Zahlungen

### 6.4.1 Magento 1

Abo-Commerce erlaubt Ihnen eine langfristige Kundenbindung. Kunden können beliebig viele Produkte in selbst bestimmten Intervallen nach Hause liefern lassen. Der Vorteil für Kunden: Produkte, die regelmäßig benötigt werden, werden automatisch direkt nach Hause geschickt.

Wenn Sie wiederkehrende Zahlungen mit Magento anbieten möchten, haben wir für Sie ein Zusatzmodul entwickelt. Das Modul können Sie direkt in unserem [Shop](#) erwerben. Für die Konfiguration des Moduls sei auf die beigelegte Installationsanleitung des Moduls verwiesen.

### 6.4.2 Magento 2

Es ist leider nicht möglich wiederkehrende Zahlungen zu tätigen.

## 6.5 Nutzung des Alias Managers / Token Lösung

## 6.5.1 Magento 1

Mit dem Alias Manager können Kreditkarten Ihrer Kunden für spätere Einkäufe bei Stripe sicher gespeichert werden. Die Nutzung wird aktiviert indem Sie die Option "Alias Manager" in der jeweiligen Zahlart aktivieren. Für spätere Einkäufe kann der Kunde zwischen den bereits gespeicherten Karten wählen und muss so nicht die gesamte Karte nochmals erfassen.

**Visa**

Card N°: 9451 1231 0000 0111 Date of Expiry: 12/2015 CVV: 123

**Saved cards:**

xxxx xxxx xxxx 0111

You may choose from one of the cards previously used on this site.

**Card holder name \***

Test Alias

Please enter the card holder's name.

**Card number \***

xxxx xxxx xxxx 0111

Please enter your card number

**Card expiration date \***

12 2015

Select the expiry date of your card

**CVC Code \***

Please enter the CVC code from your card. You can find the code on the back of the card

Abbildung 6.1: Alias Manager Transaktion

### Achtung!

Die Nutzung des Alias Managers benötigt die Freischaltung der entsprechenden Option bei Stripe. Nehmen Sie dafür bitte direkt mit dem Support Kontakt auf.

### 6.5.1.1 Entfernen von Kunden Aliasen

Sie können gespeicherte Aliase von Kunden auch wieder entfernen. Öffnen Sie hierfür den Kunden unter Customers und gehen in den Tab Stripe Aliases. Hier können Sie den Alias wieder entfernen.

**Admin Customweb** Back Reset Create Order Delete Customer Save Customer Save and Continue Edit

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 1 records found Reset Filter Search

Beispiel-Alias	Zahlungsmethode	Aktion
XXXXXXXXXXXX0002 (02/16)	Visa	Löschen

Abbildung 6.1: Entfernen von gespeicherten Aliasen.

## 6.5.2 Magento 2

Dank dem Alias Manager / Token können Kreditkartendaten des Kunden für spätere Einkäufe gespeichert werden. Somit muss der Kunde seine Kreditkartendaten nicht erneut eingeben.

### 6.5.2.1 Aktivierung des Alias Manager / Token

Der Alias Manager / Token kann in den Einstellungen der Zahlungsarten aktiviert werden.


#### Payment

☐ Check / Money order

☐ Test Payment Method

☒ VISA

Hans Muster  
Beispielstrasse 1  
Zürich, Zürich 8000  
Switzerland  
044 123 45 67  
[Edit](#)



Stored Cards

xxxxxxxxxxxx0002

▼

You may choose one of your stored cards.

Card holder name \*

Hans Muster

Please enter the card holder's name.

Card number \*

xxxxxxxxxxxx0002

Please enter your card number.

Expiry Date \*

05 ▼

2018 ▼

Select the expiry date of your card.

CVC Code \*

Please enter the CVC code from your card. You can find the code on the back of the card.

Place Order

#### Order Summary


Cart Subtotal	CHF28.00
<b>Order total</b>	<b>CHF28.00</b>
2 Items in Cart ^	
	<div>LifeLong Fitness IV</div> <div>Qty: 2</div> <div>CHF28.00</div> <div>▼</div>

Abbildung 6.1: Alias Manager Transaction

### 6.5.2.2 Löschen des Alias / Token durch den Kunden

Sie können Ihren Kunden erlauben die Kreditkaren Alias / Token in deren Kundenaccount unter "Meine Stripe Alias / Token" zu löschen. Diese Funktion kann in den Einstellungen der Zahlungsart aktiviert werden.



## Shop



<b>Customer Alias Management</b>	<input type="text" value="Yes"/>	[STORE VIEW]
	You can allow the customers to manage/delete their aliases in their account.	
<b>Await Notification</b>	<input type="text" value="Yes"/>	[WEBSITE]
	In some cases it may take a few seconds until the transaction is successfully authorized. When this option is enabled, the notification is awaited.	
<b>External Checkout: Guest Checkout</b>	<input type="text" value="Show Account Selection"/>	[WEBSITE]
	When using an external checkout, the customer can either be asked to choose an option to authenticate (as guest, register or login) or he can always be checked out as guest. For the second option to work, guest checkout has to be enabled in Magento.	

Abbildung 6.1: Activating the Alias Manager for Customers.

## 6.6 Steuereinstellungen

### 6.6.1 Magento 1

Damit die Steuern der Artikel und Gutscheinen korrekt an Rechnungsanbieter wie beispielsweise Klarna übermittelt werden, stellen Sie bitte sicher, dass Sie in Ihrem Magento Shop die Steuer Einstellungen entsprechend den Screenshots weiter unten eingestellt haben. Die Einstellungen finden Sie unter **System > Configuration > Tax**.

Calculation Settings		
Tax Calculation Method Based On	<input type="text" value="Total"/>	[WEBSITE]
Tax Calculation Based On	<input type="text" value="Shipping Address"/>	[WEBSITE]
Catalog Prices	<input type="text" value="Excluding Tax"/>	[WEBSITE]
▲ Whether catalog prices entered by admin include tax.		
Shipping Prices	<input type="text" value="Excluding Tax"/>	[WEBSITE]
▲ Whether shipping amounts entered by admin or obtained from gateways include tax.		
Apply Customer Tax	<input type="text" value="Before Discount"/>	[WEBSITE]
Apply Discount On Prices	<input type="text" value="Including Tax"/>	[WEBSITE]
▲ Apply discount on price including tax is calculated based on store tax, if "Apply Tax after Discount" is selected.		
Apply Tax On	<input type="text" value="Custom price if available"/>	[WEBSITE]
Enable Cross Border Trade	<input type="text" value="No"/>	[WEBSITE]
▲ When catalog price includes tax, enable this setting will fix the price no matter what the customer's tax rate is.		

Abbildung 6.1: Empfohlene Steuerberechnungseinstellungen für Magento.

Bitte stellen Sie zudem sicher, dass in den Einstellungen zu Ihren Vouchers im Tab Actions die Einstellung "Apply to Shipping Amount" auf Nein gestellt ist. Magento weist die Steuer auf den Rabatten für die Lieferung nicht korrekt aus.

## 6.7 OneStepCheckout

### 6.7.1 Magento 1

Der Checkout von Magento kann angepasst und auf einen Schritt reduziert werden. Sogenannte OnePageCheckout. Die sellxed Module unterstützen die wichtigsten OnePageCheckout Module. Wenn Sie sich überlegen ein OneStepCheckout Modul mit dem sellxed Stripe Magento Modul einzusetzen, stellen Sie sicher, dass Sie eine der folgenden Extensions verwenden:

- 1neStepCheckout von [www.onestepcheckout.com](http://www.onestepcheckout.com)
- OneStepCheckout von [Ahead Works](#)
- LightCheckout von [GoMage](#)
- Firecheckout von [Templates Master](#)

### 6.7.2 Magento 2

Es werden keine OneStep Checkout Module für Magento 2 unterstützt.

## 6.8 Einrichten Cron Job

### 6.8.1 Magento 1

Um die zeitgesteuerten Funktionen des Plugins zu aktivieren (bspw. Update Service, Löschen pendenteter Bestellungen, etc.) müssen Sie in Magento Cron Jobs einrichten. Insbesondere die Update funktion ermöglicht Ihnen nachträgliche Änderungen der Transaktion bei Stripe über die API abzuholen (Bitte beachten Sie es kann sein, dass hier zusätzliche Optionen freigeschaltet werden müssen).

Das Modul verwendet den Standard Magento Cron. Informationen zur Einrichtung finden Sie [hier](#).

Wir raten Ihnen ein Corn Engine zu verwenden wie z.B. [EasyCron](#). Dies erlaub es Ihnen die Datei (URL) mit einbem externen Service zu öffnen.

### 6.8.2 Magento 2

Das Modul benutzt das standart Cron Engine von Magento 2. Mehr Informationen dazu findn Sie [hier](#).

## 6.9 Benutzung der Magento 1 API

Die sellxed Module geben Ihnen über die API zahlreiche hilfreiche Informationen zur Transaktion. Wir beschreiben Ihnen hier kurz, welche calls möglich sind und welche Informationen zur Verfügung gestellt werden

### 6.9.1 Generelle Informationen zur Nutzung der API

Allgemeine Informationen zur Verwendung der Magento SOAP API finden Sie hier: <http://www.magentocommerce.com/api/soap/introduction.html>

### 6.9.2 API Calls

Wir haben hier in der Übersicht dargestellt, welche API Calls für welche Version der API unterstützt werden können.

#### 6.9.2.1 API V1

- `$client->call($session, 'stripecw_transaction.list');` //Liste über alle Transaktionen
- `$client->call($session, 'stripecw_transaction.info', {transactionsId});` // Einzelne Transaktion

#### 6.9.2.2 API V2

- `$client->stripecwTransactionList($session);` //Liste über alle Transaktionen
- `$client->stripecwTransactionInfo($session, {transactionsId});` //Einzelne Transaktion

#### 6.9.2.3 XML-RPC

- `$client->call('call', array($session, 'stripecw_transaction.list'));` //Liste über alle Transaktionen
- `$client->call('call', array($session, 'stripecw_transaction.info', {transactionsId}));` //Einzelne Transaktion

#### 6.9.2.4 REST

- `$this->callApi('stripecw/transactions');` //Liste über alle Transaktionen
- `$this->callApi('stripecw/transactions/{transactionsId}');` //Einzelne Transaktion

## 7 Testing

Bevor Sie vom Test Modus in den Live Modus wechseln, sollten Sie das Modul ausführlich testen. Sie finden eine Zusammenstellung aller Testkreditkarten unter: <http://www.sellxed.com/de/testen>.

### Testen

Vergessen Sie nicht, nach erfolgreichem Testing den Betriebsmodus von Test auf Live umzustellen.

### 7.1 Testdaten

Nachfolgend finden Sie die Testdaten für die Zahlungsmethoden:

#### Credit Card

Kartenummer	4242424242424242	VISA
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	4000056655665556	VISA Debit
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	5555555555554444	MasterCard
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	5200828282828210	MasterCard Debit
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	378282246310005	American Express 1
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	371449635398431	American Express 2
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	6011111111111117	Discover 1
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	6011000990139424	Discover 2
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	3530111333300000	JCB 1
Expiry Date	12/2020	

CVC	123	
Kartenummer	3566002020360505	JCB 2
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	30569309025904	Diners 1
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	38520000023237	Diners 2
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
<b>Visa</b>		
Kartenummer	4242424242424242	VISA
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	4000056655665556	VISA Debit
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
<b>MasterCard</b>		
Kartenummer	5555555555554444	MasterCard
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	52008282828210	MasterCard Debit
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
<b>American Express</b>		
Kartenummer	378282246310005	American Express 1
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	371449635398431	American Express 2
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
<b>Discover Card</b>		
Kartenummer	6011111111111117	Discover 1
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	6011000990139424	Discover 2
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
<b>JCB</b>		
Kartenummer	3530111333300000	JCB 1
Expiry Date	12/2020	

CVC	123	
Kartenummer	3566002020360505	JCB 2
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
<b>Diners Club</b>		
Kartenummer	30569309025904	Diners 1
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	38520000023237	Diners 2
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

## 8 Fehler und deren Lösungen

Sie finden ausführliche Informationen unter <http://www.sellxed.com/de/fag>. Sollte sich Ihr Problem mit den zur Verfügung gestellten Informationen nicht lösen lassen, melden Sie sich bitte direkt bei uns: <http://www.sellxed.com/de/support>

### 8.1 Modul wird nicht angezeigt

Wenn das Modul nicht angezeigt wird, obwohl die Files korrekt auf den Server geladen wurden, dann prüfen Sie bitte Folgendes:

- Im Verzeichnis /app/etc befindet sich die local.xml
- Dort muss sichergestellt sein, dass **disable\_local\_modules** auf false gestellt ist.

### 8.2 Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool

Unter Umständen kann die Referrer URL von Stripe fälschlicherweise im Analytics Tool erscheinen. Dies passiert, wenn der Kunde und die anschliessende Notification via Header Redirection weitergeleitet werden. Die meisten Analytic Tools können dieses Problem jedoch minimieren, indem die entsprechende URL aus dem Report ausgeschlossen wird.

Für Google Analytics hilft dieses Stept-by-Step Guide am Beispiel von PayPal: [Weitere Infos sind unter Punkt 4 beschrieben.](#)

## 9 Kompatibilität zu Third-Party Plugins

Unten aufgeführte Plugins sind kompatibel mit unseren Zahlungsmodulen und erleichtern Ihnen in gewissen Bereichen die Arbeit.

### 9.1 Magento 1

#### 9.1.1 Gebühren und Rabatte in Magento

Um Gebühren und Rabatte basierend auf den Zahlarten der Stripe Zahlungsschnittstelle zu konfigurieren, ist es Ihnen möglich folgendes 3rd-Party Plugin zu verwenden.

- [Fooman Surcharge](#)

### 9.2 Abfrage Geschlecht und Geburtstag für Magento 1

Für gewisse Zahlungsanbieter ist es nötig den Geburtstag sowie das Geschlecht des Kunden zu prüfen. Magento 1 tut dies standartmässig nicht. Sie können diese Abfrage für Magento 1 unter "System > Configuration | Customers > Customer Configuration > Name and Address Options" aktivieren.

### 9.3 Abfrage Geschlecht und Geburtstag für Magento 2

Für gewisse Zahlungsanbieter ist es nötig den Geburtstag sowie das Geschlecht des Kunden zu prüfen. Magento 2 tut dies standartmässig nicht. Sie können diese Abfrage für Magento 2 unter "Stores > Configuration | Customers > Customer Configuration > Name and Address Options" aktivieren.

### 9.4 Log Levels

Sie können das Log Level in den Stripe Einstellungen konfigurieren. Die Log Nachrichten werden dadurch nicht beeinflusst.

- Error: Logt nur unerwartete Fehler. (Standart)
- Info: Logt generelle Laufzeit Informationen.
- Debug: Logt fürs Debugging nützliche Informationen.

### 9.5 Log Location

Die Log Datei wird im Magento Log Verzeichnis gespeichert. (Default Path: {ShopRootDirectory} /var/log)

#### 9.5.1 Magento 1

Initialisieren der Magento Grundfunktionen.

```
define('MAGENTO_ROOT', getcwd());  
$mageFilename = MAGENTO_ROOT . '/app/Mage.php';
```



```
require_once $mageFilename;
Mage::setIsDeveloperMode(true);
ini_set('display_errors', 1);
umask(0);
Mage::app();
```

Nun können Sie die Transaktion laden und das TransaktionsObjekt extrahieren.  
Laden des Transaktionsobjekt by Id:

```
$dbtransaction = Mage::getModel('stripecw/transaction')->load(
    ($transactionId);
$transactionObject = $dbtransaction->getTransactionObject();
```

Laden des Transaktionsobjekt by Order Number:

```
$dbtransaction = Mage::getModel('stripecw/transaction')->load(
    ($orderId, 'transaction_external_id');
$transactionObject = $dbtransaction->getTransactionObject();
```

## 9.5.2 Magento 2

Initialisieren der Magento Grundfunktionen.

```
use Magento\Framework\App\Bootstrap;
require __DIR__ . '/app/bootstrap.php';
$bootstrap = Bootstrap::create(BP, $_SERVER);
$obj = $bootstrap->getObjectManager();
$state = $obj->get('Magento\Framework\App\State');
$state->setAreaCode('frontend');
```

Laden der Transaktions Factory.

```
$factory = $obj->get(
    ('Customweb\StripeCw\Model\Authorization\TransactionFactory')->create();
```

Nun können Sie die Transaktion laden und das TransaktionsObjekt extrahieren.  
Laden des Transaktionsobjekt by Id:

```
$dbTransaction = $factory->load($transactionId, 'entity_id');
$transactionObject = $dbTransaction->getTransactionObject();
```

Laden des Transaktionsobjekt by Order Number:

```
$dbTransaction = $factory->load($orderId, 'order_id');
$transactionObject = $dbTransaction->getTransactionObject();
```

Laden des Transaktionsobjekt by Payment Id:

```
$dbTransaction = $factory->load($paymentId, 'payment_id');
$transactionObject = $dbTransaction->getTransactionObject();
```