

Ogone - Zahlungsmodul für Magento

Ogone GmbH
Wendelinstrasse 1
50933 Köln
HRB 72070 – Amtsgericht Köln
Geschäftsführer Peter De Caluwe, Koen Casteleyn, Marcus Mosen
T: +49 (0)221 455 30 180 – F: +49 (0)221 455 30 181
M: sales@ogone.com – I: www.ogone.com



Inhaltsverzeichnis

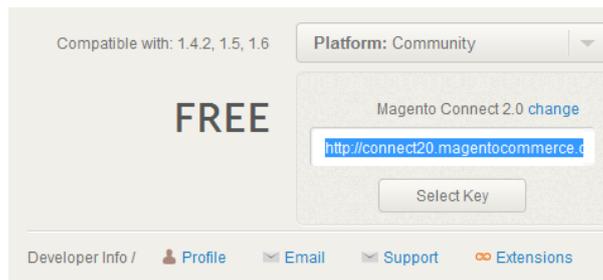
1	Installation	3
1.1	Voraussetzungen	3
1.2	Installationsprozess	3
2	Konfiguration	5
2.1	Ogone - Backend	5
2.1.1	Zahlungsmethoden	5
2.1.2	Benutzerverwaltung	5
2.1.3	Technische Informationen	5
2.2	Magento - Backend	10
2.2.1	Konfiguration der Zahlungsarten	11
2.2.1.1	Open Invoice (Rechnung)	11
2.2.1.2	InterSolve (Geschenkgutscheine)	11
2.2.1.3	Recent Payment Information (Alias Manager)	11
3	Nutzung	13
3.1	Allgemein	13
3.1.1	InterSolve	13
3.1.2	Gespeicherte Zahlungsinformationen (Alias Manager)	13
3.2	Sendungserstellung	14
3.3	Rechnungsstellung	15
3.4	Storno	15
3.5	Gutschriften	16
3.6	Zusätzliche Informationen	18
3.7	Zahlungen im Magento-Backend auslösen (Ogone MOTO eTerminal)	18
3.7.1	Zahlung mit bestehender Ogone-Transaktion	18
4	Hinweise	19
4.1	Allgemein	19
4.2	Multistore	19
4.2.1	Beispiel - unterschiedliche Domains unter Verwendung eines gemeinsamen Ogone-Accounts	19
4.2.2	Beispiel - Store Code in URL unter Verwendung eines gemeinsamen Ogone-Accounts	19
4.2.3	Beispiel - unterschiedliche Domains unter Verwendung unterschiedlicher Ogone-Accounts	20
4.2.4	Beispiel - Store Code in URL unter Verwendung unterschiedlicher Ogone-Accounts	20
5	Workflow	22
5.1	Zahlung	22

1 Installation

1.1 Voraussetzungen

- PHP 5.2+
- Ein aktiver Ogone-Account
- Ein Magento der Version
 - Community Edition 1.5 bis 1.7
 - Enterprise Edition 1.10 bis 1.12

1.2 Installationsprozess



Kopieren des "Extension Keys" von der MagentoCommerce-Webseite

1. Kopieren sie den "Extension Key" von der MagentoCommerce-Webseite ¹
2. Melden Sie sich in Ihrem Magento Backend an
3. Navigieren Sie zu "System" -> "Magento Connect" -> "Magento Connect Manager"
4. Melden Sie sich im "Magento Connect Manager" an
5. Wählen Sie den Tab "Extensions"
6. Tragen Sie den kopierten Key von der MagentoCommerce-Webseite in das Feld "Paste extension key to install" ein und wählen Sie "Install"
7. Bei einigen Magento-Versionen müssen Sie danach die Installation mit einem Klick auf den Button "Proceed" bestätigen.
8. Anschließend öffnet sich eine schwarze Installations-Konsole, in der nach kurzer Zeit die Meldung "Package ... installed successfully" zu sehen sein sollte. Das Modul ist nun korrekt installiert.

¹ Wählen Sie in Abhängigkeit Ihrer installierten Magento-Version den "Extension Key" für "Magento Connect 1.0" oder "Magento Connect 2.0".

P 4 / 22 - 10/04/2013

Copyright Ogone © 2013.

Der Inhalt dieses Dokuments ist durch Urheberrecht geschützt.
Alle Rechte vorbehalten.



2 Konfiguration

2.1 Ogone - Backend

Loggen Sie sich zunächst mit den bereitgestellten Daten bei Ogone ein und nehmen Sie folgende Einstellungen vor.

2.1.1 Zahlungsmethoden

Abhängig von dem Ogone-Abonnement das Sie ausgewählt haben, kann es notwendig sein weitere Optionen in Ihrem Ogone-Konto zu aktivieren. Diese Optionen sind: OPC, DirectLink (New Payment), DirectLink (Maintenance) und D3D. Bitte überprüfen Sie, ob diese Optionen standardmäßig aktiviert sind und wenn dies nicht der Fall ist, kontaktieren Sie bitte Ogone für die Aktivierung.

Die Magento Ogone Erweiterung funktioniert möglicherweise nicht in Verbindung mit anderen Erweiterungen. Um Fehlfunktionen der Ogone-Erweiterung zu vermeiden, empfehlen wir, andere Erweiterungen die Sie im Einsatz haben, testweise zu deaktivieren.

2.1.2 Benutzerverwaltung

Der Shop benötigt einen separaten API-Benutzer zur Kommunikation mit Ogone. Legen Sie diesen an, indem Sie unter "Konfiguration" -> "Benutzerverwaltung" auf "Neuen Benutzer" klicken. Wählen Sie eine USERID (z. B. APIUSER) und legen Sie Benutzernamen und E-Mail-Adresse fest (eine existierende auf die Sie Zugriff haben). Das Feld "Externe Benutzer-ID" kann leer bleiben. Als Profil wählen Sie "Administrator". Aktivieren Sie unbedingt die Option "Spezieller Benutzer für API (kein Zugriff auf die Administration)". Notieren Sie sich die USERID und das Passwort welches unmittelbar nach dem Anlegen des Benutzers angezeigt wird.

Die USERID sowie das API-User Passwort dürfen keine Umlaute enthalten.

Sollte die automatische Passwortvergabe ein Passwort mit Umlauten erzeugen, fordern Sie bitte ein neues Passwort an, indem Sie folgende Schritte ausführen:

- Klicken Sie auf Passwort im Menü auf der linken Seite
- Wählen Sie die USERID der API-Benutzers
- Füllen Sie das Formular entsprechend der Hinweise auf der rechten Seite aus, verwenden Sie keine Umlaute.

2.1.3 Technische Informationen

Bitte konfigurieren Sie das Ogone-Backend unter "Konfiguration" -> "Technische Informationen" -> "Globale Transaktionsparameter" wie folgt:

Unter "Globale Transaktionsparameter" wählen Sie bitte "Direktbuchung" oder "Autorisierung" aus und legen Sie die "Maximale Anzahl Zahlungsversuche" fest.

Globale Transaktionsparameter	Globale Sicherheitsparameter	Layout der Zahlungsseite	Daten- und Ursprungsüberprüfung	Transaktions-Feedback	E-Mails zu Transaktionen	Test-Info
<p>Standardoperationswert</p> <p> <input checked="" type="radio"/> Direktbuchung <input type="radio"/> Autorisierung</p> <p>Mit Ogone e-Terminal ist der oben konfigurierte Standardoperationswert für alle Transaktionen gültig.</p> <p>Mit Ogone e-Commerce, Ogone DirectLink, Ogone Batch, kann der oben konfigurierte Standardoperationswert überschrieben werden, indem ein Operationswert mit den Transaktionsdetails übermittelt wird.</p> <p>Standarddatenerfassungsprozedur (Standardzahlungsprozedur)</p> <p> Die Standarddatenerfassungsprozedur (Standardzahlungsprozedur) findet nur Anwendung, wenn Sie für Ihr Konto den Operation-Code 'Autorisierung' gewählt haben, oder dieser in den Transaktionsdetails enthalten ist.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Datenerfassung durch den Händler (manuell oder automatisch). <input type="radio"/> Automatische Datenerfassung durch unser System am Ende des Tages. <input type="radio"/> Automatische Datenerfassung durch unser System nach <input type="text" value="0"/> Tagen. <p>Maximale Anzahl Zahlungsversuche</p> <p>Anzahl der Zahlungsversuche, die Sie einem Kunden auf den sicheren Ogone-Zahlungsseiten (mit gleichen oder verschiedenen Zahlungsdetails) innerhalb einer Bestellung erlauben: <input type="text" value="4"/></p> <p>Verarbeitung von Einzeltransaktionen</p> <p> <input checked="" type="radio"/> Immer online (Sofort). <input type="radio"/> Online, jedoch Umstellung auf offline, wenn das Online-System des Acquirers nicht verfügbar ist. <input type="radio"/> Immer offline (nach Zeitplan).</p> <p>Standard-ECI-Wert</p> <p> Es ist wichtig, dass der ECI-Wert in Übereinstimmung mit den Spezifikationen Ihres Akzeptanzpartners (Acquirers) definiert wird. Wird ein unkorrekter ECI-Wert gesendet, könnte dies festgelegte Bestimmungen Ihres Akzeptanzvertrags verletzen.</p> <p><input type="text" value="7 - e-Commerce mit SSL-Verschlüsselung"/></p> <p>Mit Ogone e-Commerce wird der ECI-Wert, abhängig vom Transaktionskontext, dynamisch bestimmt.</p> <p>Mit Ogone e-Terminal, Ogone DirectLink, Ogone Batch, kann der oben konfigurierte ECI-Wert überschrieben werden, indem ein anderer ECI-Wert mit den Transaktionsdetails übermittelt wird.</p>						

Unter "Globale Sicherheitsparameter" wählen Sie bitte SHA-1 als Hash-Algorithmus und UTF-8 als Zeichenkodierung.

Globale Transaktionsparameter	Globale Sicherheitsparameter	Layout der Zahlungsseite	Daten- und Ursprungsüberprüfung	Transaktions-Feedback	E-Mails zu Transaktionen	Test-Info
<p>Hash-Methode</p> <p>Diese Konfiguration betrifft alle Signaturprüfungen, deren Passphrasen unter "Daten- und Ursprungsüberprüfung" und "Transaktions-Feedback" konfiguriert sind.</p> <p> Hash-Algorithmus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> SHA-1 <input type="radio"/> SHA-256 <input type="radio"/> SHA-512 <p> Zeichenkodierung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Verwenden Sie die Zeichenkodierung, die mit der ursprünglichen Transaktionsanfrage (je nach aufgerufener URL) erwartet wird. <input type="radio"/> ISO-8859-1 <input checked="" type="radio"/> UTF-8 						

Die Einstellungen auf dem Reiter "Layout der Zahlungsseite" sind optional.

Globale Transaktionsparameter	Globale Sicherheitsparameter	Layout der Zahlungsseite	Daten- und Ursprungsüberprüfung	Transaktions-Feedback	E-Mails zu Transaktionen	Test-Info
<p>"Abbrechen"-Schaltfläche</p> <p><input type="checkbox"/> Die "Abbrechen"-Schaltfläche auf den sicheren Ogone-Zahlseiten ausblenden.</p> <p>Weiterleitung für "Zurück"-Schaltfläche</p> <p> URL der Seite, die dem Kunden angezeigt wird, wenn er auf der sicheren Zahlseite die Schaltfläche "Zurück" anklickt. <input type="text"/></p>						

Auf dem Reiter "Daten- und Ursprungsüberprüfung" müssen Sie die SHA-1-Signatur eintragen. **Bitte beachten Sie:** Die SHA-1-IN Signatur für die Überprüfungen für e-Commerce sowie die SHA-1-IN Signatur für die Überprüfungen für Ogone DirectLink

müssen identisch sein! Weitere Einstellungen sind optional.

Globale Transaktionsparameter	Globale Sicherheitsparameter	Layout der Zahlungsseite	Daten- und Ursprungsüberprüfung	Transaktions-Feedback	E-Mails zu Transaktionen	Test-Info
Überprüfungen für e-Commerce						
<p> URL der Händlerseite, die das Zahlungsformular enthält, welche die Bezahlseite aufruft:orderstandard.asp</p> <p><input type="text"/></p> <p>Sie können mehrere URLs, getrennt durch ein ',' eintragen.</p>						
<p> SHA-1-IN Signatur</p> <p><input type="password" value="....."/></p> <p><input type="button" value="Sichtbar"/></p>						
Überprüfungen für Ogone e-Terminal und Ogone Batch (Manual)						
Bei Nutzung dieser Transaktionsübertragungsmodi ist es erforderlich im Back-Office angemeldet zu sein.						
Überprüfungen für Ogone DirectLink und Ogone Batch (Automatic)						
Bei Nutzung dieser Transaktionsübertragungsmodi ist es erforderlich die Anmeldeinformationen (Log-In-Details) in den HTTP-Parametern zu übertragen.						
<p> IP-Adresse des Servers, der die API's für automatische oder direkte Verarbeitung aufruft.</p> <p><input type="text"/></p> <p>Sie können mehrere IP-Adressen, getrennt durch ein ',' eintragen.</p>						
<p> SHA-1-IN Signatur</p> <p><input type="password" value="....."/></p> <p><input type="button" value="Sichtbar"/></p>						

Auf dem Reiter "Transaktions-Feedback" nehmen Sie bitte folgende Einstellungen vor:

Globale Transaktionsparameter	Globale Sicherheitsparameter	Layout der Zahlungsseite	Daten- und Ursprungsüberprüfung	Transaktions-Feedback	E-Mails zu Transaktionen	Test-Info
e-Commerce						
Standardwerte für die HTTP-Umleitungen nach der Zahlung						
URL der Webseite, die dem Kunden nach dem Zahlungsprozess angezeigt werden soll:						
<p>Accepturl: Wird angezeigt, wenn die Transaktion genehmigt ist, die Zahlung beantragt wurde, oder auf Akzeptanz wartet.</p> <p><input type="text"/></p>						
<p>Dedineurl: Wird angezeigt, wenn der Acquirer die Genehmigung öfter als die maximal erlaubte Anzahl von Versuchen (wie im Bereich 'Globale Transaktionsparameter', Abschnitt 'Erneute Zahlungsveruche' definiert) ablehnt.</p> <p><input type="text"/></p>						
<p>Exceptionurl: Wird angezeigt, wenn das Ergebnis des Bezahlvorgangs unsicher ist.</p> <p><input type="text"/></p>						
<p>Cancelurl: Wird angezeigt, wenn die Zahlung durch den Kunden annulliert wurde.</p> <p><input type="text"/></p>						
Die oben konfigurierten Standard-URLs für die HTTP-Umleitung (redirection URL's) können überschrieben werden, indem URLs zur HTTP-Umleitung (redirection URL's) mit den Transaktionsdetails übermittelt werden.						
<p> <input checked="" type="checkbox"/> Ich wünsche die Transaktionsfeedbackparameter auf die zur Umleitung angegebenen URLs zu erhalten.</p>						
<p> <input type="checkbox"/> Bei der Umleitung auf eine der URLs soll auf der Bezahlseite ein Hinweis zur Umleitung durch Ogone ausgegeben werden.</p>						
Direktes Feedback über HTTP-Server-zu-Server-Anfrage						
<p> Anfragetyp</p> <p><input type="radio"/> Keine Anfrage.</p> <p><input checked="" type="radio"/> Immer zeitversetzt (deferred, nicht unmittelbar nach der Zahlung).</p> <p><input type="radio"/> Immer online (direkt nach der Zahlung, um die Möglichkeit zu haben die für den Kunden sichtbare Antwort anzupassen).</p> <p><input type="radio"/> Online, aber Wechsel zu zeitlich versetzte Anfrage (deferred Request), wenn die Online-Anfrage fehlschlägt.</p>						
URL der Händlerseite an die das Transaktionsfeedback gesendet wird:						
<p>Wenn der Zahlungstaus "Akzeptiert", "im Wartezustand" oder "Unsicher" ist.</p> <p><input type="text" value="http://www.my-domain.com/ops/api/postBack"/></p>						
<p>Wenn der Zahlungstaus "Durch den Kunden annulliert" oder "Zu viele Ablehnungen des Akzeptanzpartners" ist.</p> <p><input type="text" value="http://www.my-domain.com/ops/api/postBack"/></p>						

Anfragemethode

POST
 GET

Dynamische e-Commerce Parameter

Mit dieser Austauschbox können Sie die Parameter, die Sie als Rückmeldung für eine Transaktion empfangen möchten, auswählen bzw. ihre Auswahl aufheben und sie von einer Box in eine andere übernehmen. Bitte beachten Sie, dass NCERROR, PAYID, ORDERID und STATUS als Standardparameter permanent ausgewählt sind und nicht entfernt werden können.

Verfügbar	Ausgewählt
	AAVADDRESS
	AAVCHECK
	AAVZIP
	ACCEPTANCE
	AMOUNT
	BIN
	BRAND
	CARDNO
	CCCTY
	CN

Allgemein

Ich wünsche, während der Zahlungsverarbeitung, die Anzeige einer "in Bearbeitung" Meldung durch Ogone an den Kunden.

Ich wünsche, dass Ogone bei Bedarf den Transaktionsabschlussprozess (HTTP-Umleitung/Zahlungsabschlussanfrage) erneut anstößt.

Alle Transaktionsübertragungsmodi

Sicherheit der Anfrageparameter

SHA-1-OUT Signatur

..... Sichtbar

HTTP-Anfrage für Statusänderungen

Anfragetyp

Keine Anfrage.
 Nur bei der Genehmigungsanfrage für die Bestellung.
 Für jede Offline-Statusänderung (Zahlung, Stornierung,...).

URL, an welche der Händler eine zeitversetzte HTTP-Anfrage (deferred HTTP request) im Falle einer Offline-Änderung eines Transaktionsstatus wünscht.

<http://www.my-domain.com/ops/api/directLinkPostBack>

Directlink

Dynamische Parameter

Mit dieser Austauschbox können Sie die Parameter, die Sie als Rückmeldung für eine Transaktion empfangen möchten, auswählen bzw. ihre Auswahl aufheben und sie von einer Box in eine andere übernehmen. Bitte beachten Sie, dass NCERROR, PAYID, ORDERID und STATUS als Standardparameter permanent ausgewählt sind und nicht entfernt werden können.

Verfügbar	Ausgewählt
	AAVADDRESS
	AAVCHECK
	AAVZIP
	ACCEPTANCE
	AMOUNT
	BATCHID
	BRAND
	CCCTY
	CURRENCY
	CVCHECK

SHA-In und SHA-OUT Schlüssel müssen alphanumerisch sein und beide Schlüssel sollten den gleichen Wert haben.

Unter "E-Mails zu Transaktionen" empfehlen wir Ihnen folgende Einstellungen:

Globale Transaktionsparameter	Globale Sicherheitsparameter	Layout der Zahlungsseite	Daten- und Ursprungsüberprüfung	Transaktions-Feedback	E-Mails zu Transaktionen	Test-Info
<p>E-Mails an den Händler</p> <p>E-Mail-Adresse(n) für transaktionsbezogene E-Mails: <input type="text" value="payment@my-domain.com"/> Sie können mehrere E-Mail-Adressen eintragen, jeweils getrennt durch ein ";".</p> <p>Möchten Sie eine E-Mail-Bestätigung Ihrer Transaktion(en) erhalten?</p> <p> <input type="radio"/> Nein <input type="radio"/> Ja, aber nur für e-Commerce-Transaktionen. <input checked="" type="radio"/> Ja, für alle Transaktionsübertragungsmodi. </p> <p> Möchten Sie E-Mails bei Offline-Statusänderungen von Transaktionen erhalten?</p> <p> <input type="radio"/> Nein <input type="radio"/> Ja, aber nur bei der Genehmigungsanfrage für die Bestellung. <input checked="" type="radio"/> Ja, für jede Offline-Statusänderung (Zahlung, Stornierung ...). </p> <p>E-Mails an Ihre Kunden</p> <p> <input type="checkbox"/> Ich wünsche, dass Ogone eine Transaktionsbestätigungs-E-Mail an die Kunden sendet.</p> <p><input type="checkbox"/> Ich möchte, dass Ogone bei der Erfassung eine E-Mail zur Transaktionsbestätigung an den Kunden sendet.</p> <p><input type="checkbox"/> Ich möchte, dass Ogone bei der Rückerstattung eine E-Mail zur Transaktionsbestätigung an den Kunden sendet.</p>						

Unter "Test-Info" empfehlen wir Ihnen folgende Einstellungen:

Globale Transaktionsparameter	Globale Sicherheitsparameter	Layout der Zahlungsseite	Daten- und Ursprungsüberprüfung	Transaktions-Feedback	E-Mails zu Transaktionen	Test-Info																														
<p>Test-Info</p> <p> <input type="radio"/> Ich möchte Transaktionsergebnisse in Abhängigkeit vom Zahlungsbetrag simulieren.</p> <p><input checked="" type="radio"/> Ich möchte Transaktionsergebnisse in Abhängigkeit von der Kartennummer simulieren.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">TRANSAKTIONSERGEBNIS</th> <th colspan="2">ABHÄNGIG VOM BETRAG</th> <th rowspan="2">ABHÄNGIG VON DER KARTENNUMMER</th> </tr> <tr> <th>Betrag</th> <th>Betrag × 100</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Erfolgreich</td> <td>0 - 9000</td> <td>0 - 900000</td> <td>Jede andere Kartennummer</td> </tr> <tr> <td>Verweigert</td> <td>> 9000</td> <td>> 900000</td> <td>4111113333333333</td> </tr> <tr> <td>Unsicher</td> <td>9999</td> <td>999900</td> <td>4111116666666666</td> </tr> </tbody> </table> <p>Test-Kartennummern</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>VISA</td> <td>4111 1111 1111 1111</td> </tr> <tr> <td>Visa 3-D Secure</td> <td>4000 0000 0000 0002</td> </tr> <tr> <td>MasterCard</td> <td>5399 9999 9999 9999</td> </tr> <tr> <td>American Express</td> <td>3741 1111 1111 1111</td> </tr> <tr> <td>Diners Club</td> <td>3625 5695 5800 17</td> </tr> <tr> <td>Bancontact/Mister Cash</td> <td>670300000000000003</td> </tr> </tbody> </table>							TRANSAKTIONSERGEBNIS	ABHÄNGIG VOM BETRAG		ABHÄNGIG VON DER KARTENNUMMER	Betrag	Betrag × 100	Erfolgreich	0 - 9000	0 - 900000	Jede andere Kartennummer	Verweigert	> 9000	> 900000	4111113333333333	Unsicher	9999	999900	4111116666666666	VISA	4111 1111 1111 1111	Visa 3-D Secure	4000 0000 0000 0002	MasterCard	5399 9999 9999 9999	American Express	3741 1111 1111 1111	Diners Club	3625 5695 5800 17	Bancontact/Mister Cash	670300000000000003
TRANSAKTIONSERGEBNIS	ABHÄNGIG VOM BETRAG		ABHÄNGIG VON DER KARTENNUMMER																																	
	Betrag	Betrag × 100																																		
Erfolgreich	0 - 9000	0 - 900000	Jede andere Kartennummer																																	
Verweigert	> 9000	> 900000	4111113333333333																																	
Unsicher	9999	999900	4111116666666666																																	
VISA	4111 1111 1111 1111																																			
Visa 3-D Secure	4000 0000 0000 0002																																			
MasterCard	5399 9999 9999 9999																																			
American Express	3741 1111 1111 1111																																			
Diners Club	3625 5695 5800 17																																			
Bancontact/Mister Cash	670300000000000003																																			

Weitere Hinweise zur Konfiguration finden Sie in den Integrations-Handbüchern "Technischer Integrationsleitfaden für Advanced e-Commerce" sowie "Technischer Integrationsleitfaden für DirectLink".

2.2 Magento - Backend

Nach der Installation des Moduls gibt es im Magento-Backend unter "System" -> "Konfiguration" -> "Zahlungsdienste" einen neuen Bereich "Ogone Account". An dieser Stelle müssen Sie zunächst einige grundsätzliche Einstellungen vornehmen:

Einstellung	Beschreibung
PSPID	Tragen Sie hier die von Ogone gelieferten Daten ein
SHA-1-IN-Signatur	Diese finden Sie im Ogone Backend im Bereich "Technische Informationen" im Reiter "Daten- und Ursprungsüberprüfung"
SHA-1-OUT Signatur	Diese finden Sie im Ogone Backend im Bereich "Technische Informationen" im Reiter "Transaktions-Feedback"
Gateway URLs	Diese sind zunächst auf den Testmodus eingestellt. Um das Modul im Produktivmodus zu betreiben, ersetzen Sie die Test-URLs durch die in den jeweiligen Kommentaren angegebenen Produktiv-URLs.
API Benutzer/Passwort	User-ID und Passwort des oben erstellten API-Nutzers
Zahlungsaktion	Achten Sie bei dieser Einstellung darauf, dass die Bezahlmethoden im Ogone-Backend und im Magento-Backend identisch sind
Bezahlseite	Hier können Sie das Layout der Zahlseite bei Weiterleitungszahlarten (z.B. Sofortüberweisung) wählen. Im Normalfall sollte die Einstellung "Magento" die besten Ergebnisse erzielen.
Layout-Vorlagen-Einstellung	Diese Einstellungen kommen dann zur Anwendung, wenn das Layout der Weiterleitungszahlarten nicht von Magento übernommen werden soll.
Ausrichtung der Zahlungsarten	Diese Einstellung beeinflusst die Anordnung der Zahlungsarten bei der Weiterleitung zu Ogone.
Fehlerprotokoll	Ist diese Einstellung aktiviert, werden alle Anfragen und Antworten an Ogone protokolliert. Verwenden Sie diese Einstellung ausschließlich zur Fehlersuche und wenn möglich nicht im Produktivbetrieb.

2.2.1 Konfiguration der Zahlungsarten

Nun können Sie unter "System" -> "Konfiguration" -> "Zahlungsarten" die gewünschten Zahlungsarten konfigurieren und aktivieren. Bitte beachten Sie, dass Sie nur diejenigen Zahlungsarten aktivieren dürfen, die im Ogone-Backend unter "Konfiguration" -> "Zahlungsmethoden" aktiv sind. Für Aktivierungen und Mutationen melden Sie sich beim Ogone-Kundendienst support@ogone.com.

2.2.1.1 Open Invoice (Rechnung)

Die Zahlungsarten "Open Invoice DE" und "Open Invoice NL" setzen zusätzlich voraus, dass die Käufer ihr Geburtsdatum und ihr Geschlecht angeben müssen. Sie können diese Angaben unter "System" -> "Konfiguration" -> "Kunden" -> "Kundenkonfiguration" als Pflichtangaben markieren.

Bei "Open Invoice NL" wird der Kunde unmittelbar vor der Weiterleitung zu Ogone gebeten, die automatisch vorgenommene Trennung seiner Adresse in Straße und Hausnummer zu prüfen (und ggf. zu korrigieren) und seine Sozialversicherungs- oder Handelsregisternummer einzugeben.

2.2.1.2 InterSolve (Geschenkgutscheine)

Bei der Zahlungsart "InterSolve" können im Ogone-Backend mehrere Gutscheine als Zahlungsarten freigeschaltet werden. Um diese im Shop verwenden zu können, muss jeweils deren BRAND-Wert (ggf. beim Ogone-Support zu erfragen) und ein dem Kunden anzuzeigender Titel eingerichtet werden.

Aktiviert	Ja	[WEBSITE]
Titel	InterSolve	[STORE VIEW]
Reihenfolge		[STORE VIEW]
Gutschein	Titel	[STORE VIEW]
		Löschen
		Löschen
		Löschen
		Gutscheine hinzufügen

▲ Fügen Sie einen oder mehrere Gutscheine hinzu

Konfiguration der Intersolve Gutscheine im Backend

2.2.1.3 Recent Payment Information (Alias Manager)

Diese Zahlungsart erlaubt Ihren Kunden die Wiederverwendung von Zahlungsdaten. Bitte beachten Sie, dass dies nur mit denjenigen Kreditkartentypen möglich ist, bei denen die Kreditkartendaten direkt im Checkout eingegeben werden.

Aktiviert	Nein	[GLOBAL]
Gästen Hinweis anzeigen	Ja	[GLOBAL]
Titel	Recent payment information	[GLOBAL]

Konfiguration der Recent Payment Information

Setting	Description
---------	-------------

Aktiviert	Falls diese Zahlungsmethode mit 'Ja' aktiviert ist, kann Ihr Kunde seine Kreditkartendaten speichern und später diese verwenden, ohne die Kreditkartendaten erneut eingeben zu müssen.
Gästen Hinweis anzeigen	Ist diese Option aktiviert, wird Ihren Kunden, die nicht eingeloggt sind, ein Hinweis angezeigt, der die Vorteile dieser Zahlungsmethode hervorhebt.
Titel	Ermöglicht es Ihnen, einen eigenen Titel für die Zahlungsmethode zu vergeben.

Weitere Details entnehmen Sie dem Kapitel [Gespeicherte Zahlungsinformationen \(Alias Manager\)](#)

3 Nutzung

3.1 Allgemein

Die grundlegende Verwendung des Moduls entspricht in den meisten Fällen dem Standard Workflow von Magento. Nach der Einrichtung der Zahlungsarten im Backend sind diese wie üblich innerhalb des Checkouts verfügbar, wobei Kreditkarten- und Lastschrift-Zahlungen (sofern 3D-Secure für die jeweilige Kreditkarte deaktiviert ist) innerhalb des Checkouts durchgeführt werden. Alle anderen Zahlarten werden über eine Weiterleitung zur Payment Gateway abgewickelt.

Nachdem die Bestellung abgeschlossen ist, kann sie wie üblich im Magento Backend über "Verkäufe" -> "Bestellungen" eingesehen werden.

3.1.1 InterSolve

Im Fall von InterSolve-Zahlungen können verschiedene Gutscheine aktiv sein. Ist es nur ein Gutschein hinterlegt, wird dieser dem Endkunden angezeigt und für die Zahlung verwendet. Andernfalls kann der Kunde zwischen den zur Verfügung stehenden Gutscheinen wählen.



Auswahl der Intersolve Gutscheine im Frontend

Nach der Auswahl wird der gewählte bzw. hinterlegte Gutscheincode an Ogone übertragen.

3.1.2 Gespeicherte Zahlungsinformationen (Alias Manager)

Bei der Verwendung der Zahlart "Recent Payment Information" werden dem eingeloggtem Kunden seine gespeicherten Kreditkartendaten angezeigt. Ist der Kunde nicht eingeloggt, erscheint anstelle der Kreditkartendaten ein Hinweis auf die Möglichkeit der Wiederverwendung der Kreditkartendaten. Diese Auswahl erfolgt in Abhängigkeit von Rechnungs- und Lieferadresse, um Missbrauch zu vermeiden.

Wenn der Kunde seine Kreditkartendaten zur späteren Wiederverwendung speichern möchte, so muss er dies bei der Bezahlung mit 'Kreditkarte' explizit über die Checkbox 'Zahlungsdaten speichern' angeben.

Kreditkartentyp
 VISA

Karteninhaber *

Kreditkartennummer *

Kartenprüfnummer *

Gültigkeitsdatum *
 1 2013

Zahlungsdaten speichern

Speichern der Kreditkartendaten

Wählt der Kunde die Zahlart "Recent Payment Information" und hat er gespeicherte Kreditkartendaten hinterlegt, so kann der die Zahlung mit diesen durchführen.

Recent payment information

Kreditkarte XXXXXXXXXXXXXXX1111 (VISA)
 gültig bis: 0117

Auswahl gespeicherter Kreditkartendaten

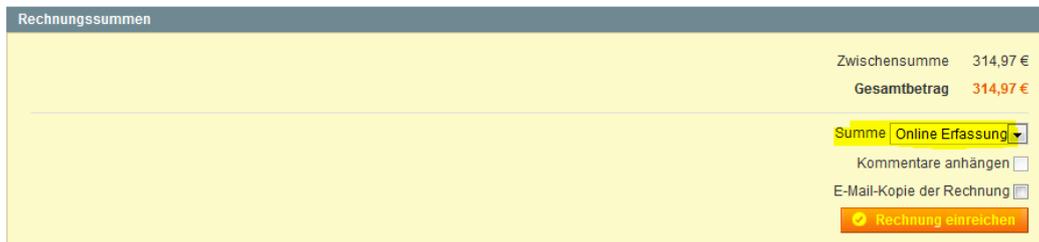
Zusätzlich besteht sowohl für den Kunden die Möglichkeit, seine hinterlegten Zahlungsdaten im Kundenbereich aufzulisten und zu löschen. Diese Option ist auch im Magento-Backend im Administrationsbereich des jeweiligen Kunden unter 'Zahlungsinformationen' verfügbar.

3.2 Sendungserstellung

Das Erstellen einer Sendung wird ohne Verbindung zum Zahlungsservice durchgeführt und verhält sich daher gemäß Magento-Standard.

3.3 Rechnungsstellung

Sofern Sie in der Modul-Konfiguration im Magento-Backend den Zahlungsvorgang "Genehmigung" eingestellt haben, muss für Zahlungsarten wie Kreditkarte eine Rechnung erstellt werden, um das Capture bei Ogone auszulösen. Betätigen Sie dazu in der Bestellansicht den Button "Rechnung" und wählen Sie bei Summe "Online Erfassung" und anschließend "Rechnung einreichen".



In Abhängigkeit der Zahlungsart wird die Rechnung sofort erstellt bzw. erst nach einer zeitlichen Verzögerung durch eine Gateway-Response von Ogone ausgelöst.

3.4 Storno

Um ein Storno durchzuführen, muss, sofern die Autorisierung des Betrages erfolgreich war, der Button "Aufheben" bzw. "Leer" verwendet werden, da die Methode des Buttons "Stornieren" aufgrund des Gateway Workflows nicht genutzt werden kann. Die Antwort wird teilweise erst mit einer Verzögerung von mehreren Minuten geliefert. Dieses Verhalten ist nicht bei allen Zahlungsarten anzutreffen und wird Ihnen jeweils durch eine entsprechende Notiz angezeigt.

Nachdem das Storno bei Ogone erfolgreich war, ist es in einigen Magento-Versionen erforderlich, den Button "Stornieren" zu betätigen, um den korrekten Status für die Bestellung in Magento zu setzen.

Wenn die Bestellung den Status "Ausstehende Zahlung" ("pending_payment") besitzt und der Ogone-Status 0 oder leer ist, kann die Bestellung direkt per Button "Stornieren" storniert werden. In diesem Fall wird keine Gateway-Anfrage an Ogone gesendet und die Artikel werden dem Lagerbestand in Magento wieder hinzugefügt. **Warnung:** Bitte prüfen Sie vorher den Zahlungsstatus im Ogone-Backend. Wenn Sie die Bestellung stornieren, können Sie deren Status in Magento nicht mehr verändern.

3.5 Gutschriften

Um eine Gutschrift anzulegen, wählen Sie in der Bestellansicht in der linken Tab-Leiste unter dem Reiter "Rechnungen" die Rechnung aus, für die Sie eine Gutschrift anlegen möchten. In der Rechnungsansicht betätigen Sie anschließend den Button "Gutschrift". Hier können Sie den zu erstattenden Betrag einstellen sowie die Ogone Transaktion schließen. Um die Ogone Transaktion zu schließen, klicken Sie die entsprechende Checkbox 'Ogone Transaktion schließen'. Abschließend klicken Sie den Button "Erstatten" und *nicht* "Erstattung Offline", um die Gutschrift an den Ogone zu übermitteln. Der folgende Screenshot zeigt die entsprechenden Elemente.

Erstattungen (Summe)	
Zwischensumme	156,99 €
Versandkosten erstatten (Inkl. Steuern)	<input type="text" value="10"/>
Berichtigungserstattung	<input type="text" value="0"/>
Berichtigungszuschlag	<input type="text" value="0"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Gesamtbetrag Steuern	12,52 €
Gesamtsumme	166,99 €
Letzte Gutschrift (Schließt die Zahlungstransaktion)	<input type="checkbox"/>

 Wenn diese Checkbox markiert ist, wird dies die abschließende Gutschrift sein und die Transaktion wird geschlossen, sodass keine weiteren Gutschriften mehr angelegt werden können.

Kommentar anfügen
 E-Mail-Kopie der Gutschrift

Sind nur Teilbeträge erstattet und wurde die Ogone Transaktion nicht geschlossen, so kann dieser Vorgang bis zum Erreichen des Gesamtbetrags der Bestellung wiederholt werden. Die Transaktion gilt als geschlossen, d.h. es sind keine weiteren Gutschriften via Ogone mehr möglich, wenn entweder der vollständige Betrag erstattet wurde oder die Transaktion unter Verwendung der Checkbox 'Ogone Transaktion schließen' manuell geschlossen wurde. In letzterem Fall sind dann nur noch Offline Gutschriften möglich und Sie erhalten bei der Erstellung die folgende Meldung:

 **Die Gutschrift kann nur noch offline erfolgen, da die Ogone Transaktion bereits geschlossen ist.**

Neue Gutschrift für Rechnung Nr. 100000171

In Abhängigkeit der Zahlungsart wird die Gutschrift (analog zum Verhalten bei Rechnung) sofort erstellt bzw. erst nach einer zeitlichen Verzögerung durch eine Gateway-Response von Ogone ausgelöst.



Der Button "Gutschrift" in der Bestellansicht legt hingehen lediglich eine interne Gutschrift in Magento an und führt zu keiner Übertragung an Ogone.

Bei einigen Zahlungsarten (z.B. iDEAL) müssen Gutschriften im Ogone-Account separat aktiviert werden.

3.6 Zusätzliche Informationen

Auf der Detailseite einer jeden Bestellung erhalten Sie auf zwei verschiedenen Wegen zusätzliche Informationen zum aktuellen Stand der Bestellung, sowie deren Verlauf. Einerseits finden Sie im Bereich "Zahlungsinformationen" Hinweise zur genutzten Zahlungsmethode, sowie die Zahlungs-ID und der aktuelle Status. Zum anderen finden Sie im unteren Teil der Bestellung im Bereich "Kommentarverlauf" einen chronologisch absteigend sortierten Verlauf von Statusänderungen. Dieser Verlauf beinhaltet alle Aktionen, die mit Hilfe dieses Moduls durchgeführt wurden - von der Zahlung über die Gutschriften bis hin zu Stornierungen.

3.7 Zahlungen im Magento-Backend auslösen (Ogone MOTO eTerminal)

Analog zum Ogone MOTO eTerminal stehen einige Zahlungsarten auch im Backend zum Anlegen von Bestellungen zur Verfügung. Im Gegensatz zum Shop-Frontend sind hier aber keine Weiterleitungen möglich - damit scheiden viele Zahlungsarten sowie die Nutzung von Kreditkarten mit aktiviertem 3D-Secure (Verified by VISA, MasterCard Secure Code) aus.



Für Zahlungen im Backend [GLOBAL]
erlauben

Konfiguration der MOTO eTerminal Features für Kreditkarten und ELV

Tipp: Magento sendet einige Daten unmittelbar nach der Eingabe (nach Verlassen eines Eingabefeldes) direkt an den Shop. Dadurch ist es unter Umständen notwendig, die Schaltfläche zum Speichern der Bestellung doppelt zu betätigen.

3.7.1 Zahlung mit bestehender Ogone-Transaktion

Bei dieser Zahlungsart, die ausschließlich im Magento-Backend zur Auswahl steht, können Sie die "Bezahlungs ID" (PayId) einer existierenden Ogone-Transaktion angeben. Magento wird in diesem Fall keine Anfrage an Ogone senden, sämtliche Statusänderungen (als bezahlt markieren, stornieren, gutschreiben) sind manuell vorzunehmen!

4 Hinweise

4.1 Allgemein

Keine Gutscheine im Ogone-Backend

Verwenden Sie für Gutscheine ausschließlich das Magento-Backend.

3D-Secure (Verified by VISA, MasterCard Secure Code) muss aktiviert sein

Ihr Konto muss 3D-Secure-Zahlungen akzeptieren können.

4.2 Multistore

Das Modul ist grundsätzlich für die Verwendung in Multistores geeignet und funktioniert mit

- mehreren Websites
- mehreren Stores
- mehreren Domains
- mehreren Ogone-Accounts

Um mehrere Ogone-Accounts nutzen zu können, müssen diese wie in den Abschnitten [Ogone - Backend](#) und [Magento - Backend](#) beschrieben für jede Webseite bzw. jeden Store entsprechend konfiguriert werden.

Bezüglich der Konfiguration des Moduls ist die korrekte Eingabe der Feedback-URLs zu beachten. Die Einstellungsmöglichkeiten finden Sie im Ogone-Backend unter "Konfiguration" -> "Technische Informationen" -> "Transaktions-Feedback" bei

- Direktes Feedback über HTTP-Server-zu-Server-Anfrage
- HTTP-Anfrage für Statusänderungen.

Die korrekte Konfiguration soll anhand der folgenden Beispiele verdeutlicht werden.

4.2.1 Beispiel - unterschiedliche Domains unter Verwendung eines gemeinsamen Ogone-Accounts

Der Multistore besteht aus zwei Stores, die jeweils einer unterschiedlichen Website zugeordnet sind.

- Store A läuft unter Domain <http://www.my-shop-a.com/>
- Store B läuft unter Domain <http://www.my-shop-b.com/>

Folgende Einstellungen wären im Ogone-Backend zu tätigen:

- Direktes Feedback über HTTP-Server-zu-Server-Anfrage:
<http://www.my-shop-a.com/ops/api/postBack>
- HTTP-Anfrage für Statusänderungen:
<http://www.my-shop-a.com/ops/api/directLinkPostBack>

Auch wenn das Feedback zu den Bestellungen für Store B an die URL des Store A geschickt wird, ist die korrekte Verarbeitung gewährleistet.

4.2.2 Beispiel - Store Code in URL unter Verwendung eines gemeinsamen Ogone-Accounts

Der Multistore besteht aus zwei Stores, die jeweils der gleichen Website zugeordnet sind. Das Beispiel ist jedoch ebenso repräsentativ für den Fall, dass die Stores unterschiedlichen Websites zugeordnet sind.

- Store A läuft unter Domain <http://www.my-shop.com/shopa/>
- Store B läuft unter Domain <http://www.my-shop.com/shopb/>

Folgende Einstellungen wären im Ogone-Backend zu tätigen:

- Direktes Feedback über HTTP-Server-zu-Server-Anfrage:
<http://www.my-shop.com/shopa/ops/api/postBack>
- HTTP-Anfrage für Statusänderungen:
<http://www.my-shop.com/shopa/ops/api/directLinkPostBack>

Ebenso wie im vorangegangenen Beispiel ist, auch wenn das Feedback zu den Bestellungen für Store B an die URL des Store A geschickt wird, die korrekte Verarbeitung gewährleistet.

4.2.3 Beispiel - unterschiedliche Domains unter Verwendung unterschiedlicher Ogone-Accounts

Der Multistore besteht aus zwei Stores, die jeweils einer unterschiedlichen Website zugeordnet sind.

- Store A läuft unter Domain <http://www.my-shop-a.com/>
- Store B läuft unter Domain <http://www.my-shop-b.com/>

Folgende Einstellungen wären im Ogone-Backend für Store A zu tätigen:

- Direktes Feedback über HTTP-Server-zu-Server-Anfrage:
<http://www.my-shop-a.com/ops/api/postBack>
- HTTP-Anfrage für Statusänderungen:
<http://www.my-shop-a.com/ops/api/directLinkPostBack>

Folgende Einstellungen wären im Ogone-Backend für Store B zu tätigen:

- Direktes Feedback über HTTP-Server-zu-Server-Anfrage:
<http://www.my-shop-b.com/ops/api/postBack>
- HTTP-Anfrage für Statusänderungen:
<http://www.my-shop-b.com/ops/api/directLinkPostBack>

4.2.4 Beispiel - Store Code in URL unter Verwendung unterschiedlicher Ogone-Accounts

Der Multistore besteht aus zwei Stores, die jeweils der gleichen Website zugeordnet sind. Das Beispiel ist jedoch ebenso repräsentativ für den Fall, dass die Stores unterschiedlichen Websites zugeordnet sind.

- Store A läuft unter Domain <http://www.my-shop.com/shopa/>
- Store B läuft unter Domain <http://www.my-shop.com/shopb/>

Folgende Einstellungen wären im Ogone-Backend für Store A zu tätigen:

- Direktes Feedback über HTTP-Server-zu-Server-Anfrage:

<http://www.my-shop.com/shopa/ops/api/postBack>

- HTTP-Anfrage für Statusänderungen:

<http://www.my-shop.com/shopa/ops/api/directLinkPostBack>

Folgende Einstellungen wären im Ogone-Backend für Store B zu tätigen:

- Direktes Feedback über HTTP-Server-zu-Server-Anfrage:

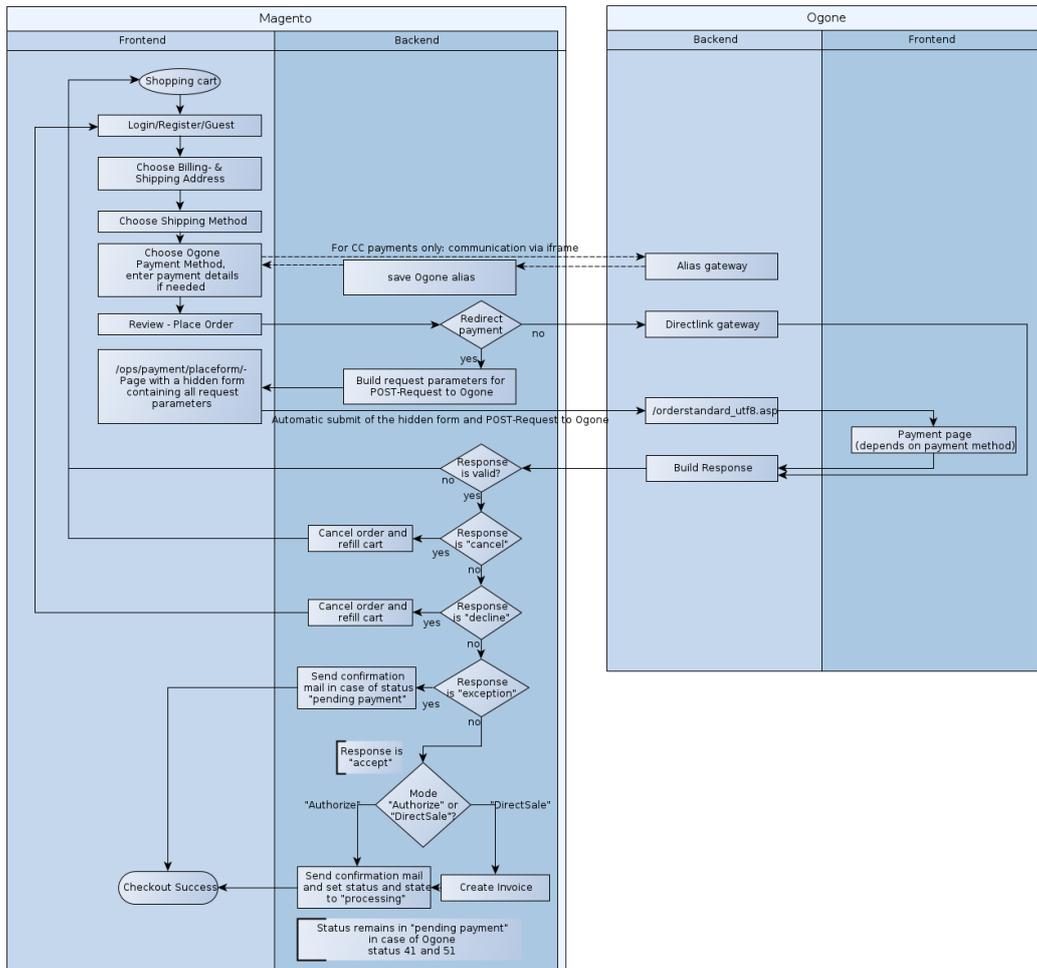
<http://www.my-shop.com/shopb/ops/api/postBack>

- HTTP-Anfrage für Statusänderungen:

<http://www.my-shop.com/shopb/ops/api/directLinkPostBack>

5 Workflow

5.1 Zahlung



Zahlungs-Workflow des Ogone-Moduls